

תקנון גמליאדה 2026

גרסה 3

מסמך זה כולל את הבאים:

1. תנאי השתתפות בגמליאדה קרוז 2026 (תקנון)
2. התנאים הכלליים אשר חלים על חבילת ההפלגה
3. תקנון גמליאדה בולגריה 2026
4. תנאי השתתפות בגמליאדה קרוז כשר, שייט ביס התיכון, 2026 (תקנון)
5. התנאים הכלליים אשר חלים על חבילת הקרוז הכשר.
6. נוסח אישור הנאמר בתקנון

1. תנאי השתתפות בגמליאדה קרוז - 2026

חבר/אורח יקר

כבכל שנה גם השנה מארגן הארגון הארצי של גימלאי התעשייה האווירית ע.ר. 580111987 (להלן: "הארגון") לטובת חבריו פעילות נופש הכוללת שייט וטיולי קרקע בחו"ל. ככל והנדך נרשם לפעילות זו אישור השתתפות מותנה

בהסכמתך לכל האמור להלן:

1. בעבר אורגנו טיולים אלו על ידי ספק אחד שהתחייב לכל שלבי הטיול למן היציאה מהארץ ועד החזרה.
2. הפעם, לצורך ההגעה לשייט, קרי טיסה מנתב"ג לרומא והסעה עד לטרמינל העליה לאוניה, הארגון חתם על הסכם עם חברת ישראייר תעופה ותיירות בע"מ. (להלן: "ישראייר")
3. באשר לשייט והטיולים הקרקעיים במהלכו, הארגון חתם על הסכם עם חברת **MSC (Israel) Ltd המייצגת בישראל את חברת הקרוזים MSC cruises S.A.**
4. ההסכמים הנ"ל מסדירים את מחוייבות כל אחת מהחברות כלפי כל אחד מהמשתתפים ואת המחוייבות של כל משתתף כלפיהן.
5. חברת הקרוזים מתנה את השתתפות הנוסע בהצהרתו שהוא קרא את המסמך הבא ומסכים לתוכנו: חברת הקרוז: [/https://msccruises.co.il/terms-and-conditions](https://msccruises.co.il/terms-and-conditions)
6. ידוע לי שהארגון מנהל ואחראי לרישום, גביית התשלומים והעברתם לחברות. מעבר לכך, אני מודע באופן מלא שההתקשרות היא התקשרות ישירה ביני לבין כל אחת מהחברות ישראייר ו MSC (Israel) Ltd ואין לארגון כל אחריות לאירועים למן היציאה מהארץ ועד החזרה.
7. הנני מיפה את כח נציגי הארגון לבצע כל שינוי/עדכון/תוספת להסכמים שבין הארגון לחברות כפי שימצאו לנכון גם לאחר חתימת הסכם המסגרת. כל שיעשו מקובל עלי.
8. ידוע לי כי חובתי לבטח את עצמי בביטוח נסיעות הכולל גם ביטוח בריאות מורחב.
9. הארגון ממליץ לרכוש את ביטוח הנסיעה כולל ביטוח מפני ביטול הנסיעה לפחות חודשיים לפני תאריך היציאה לטיול.
10. ככל ומכל סיבה שהיא אצא לגמליאדה, ללא ביטוח בנושא כל שהוא, יהיו תוצאות הדבר באחריותי האישית ולא תהיינה לי טענות כל שהן כלפי הארגון ו/או החברות נותנות השרות.
11. ידוע לי כי יתכנו שינויים במסלולי ההפלגה ו/או הסיורים הקרקעיים.

12. ידוע לי כי הטיולים מיועדים לגמלאים בעלי כושר ניידות שאינם נזקקים לציווד עזר נוכח קשיי הליכה.
13. ככל ואני משתמש בציווד עזר לתנועה ו/או יש לי מגבלות בריאות כל שהן. ובכל זאת אשתתף בטיול, אני מסכים מראש לכך שתימנע ממני האפשרות לצאת לסיור בגלל שיקולי ניידות וזאת ע"פ החלטתם המליאה של מדריך הסיור ואחראי הקבוצה.
14. קראתי והבנתי את תכנית מסלול הטיול מבחינת מרחקים ודרגות הקושי וככל הידוע לי הרי שביכולתי להשתתף מבלי שאגרום סיכון לעצמי או אהיה למטרד לקבוצה.
15. ידוע לי כי קיימת אפשרות שהמחזור אליו נרשמתי יתבטל או שיועבר לתאריך אחר מחמת מיעוט נרשמים או כל סיבה אחרת.
16. סימון V במשבצת שבתחתית דף זה במערכת הרישום מהווה הסכמה ואישור לכל הנאמר לעיל. ובכללן ידיעתי באשר לקיום ההסכם שבין הארגון לישראייר ולתנאי חברת הקרוז שבקישור לעיל.
17. כל שנכתב במסמך זה או באלו הקשורים אליו בלשון זכר כוונתו גם ללשון נקבה ולהיפך.

2. תנאים כלליים

אלו הם התנאים הכלליים אשר חלים על חבילת ההפלגה שלכם. אנא קחו את הזמן לקרוא אותם בעיון רב שכן תנאים אלו יחייבו אתכם.

תפקידי הצדדים

כל שירותי הנסיעות המופיעים בחוברת של החברה או באתר הרשמי של החברה, מוצעים למכירה על ידי MSC Cruises S.A. ("MSC Cruises").
בעת ביצוע ההזמנה, ההתקשרות לאספקת השירות הנה עם MSC Cruises S.A.

הגדרות

בתנאים ובהתניות אלה, לביטויים הבאים יהיו המשמעויות המוגדרות להלן:
"הזמנה" פירושה הצעדים שננקטים על ידי הנוסע לרכישת חבילת נופש, שלפיהם הנוסע יתקשר בחוזה עם MSC Cruises S.A.

"תנאים כלליים" - פירושו תנאים וכללים אלה וכן המידע הכלול בחוברת של החברה, כהגדרתה להלן, באתר הרשמי ו/או מידע אחר שיהווה את התנאים המפורשים של החוזה שלך עם החברה.
"מוביל" - פירושו הישות שלקחה על עצמה את המחויבות לשאת את הנוסע ממקום אחד למקום אחר כפי שמצוין בכרטיס הפלגה, כרטיס טיסה או כרטיס אחר שהונפק עבור כל תחבורה רלוונטית אחרת
"חברה" פירושה MSC Cruises S.A שכתובתה הרשומה היא 40 Eugene Pittard, CH-1206 Geneva Switzerland, ואשר מארגנת חבילות הפלגה ומוכרת או מציעה אותן למכירה, בין אם זה נעשה ישירות או באמצעות סוכן נסיעות.

"סוכן החברה בישראל" פירושה MSC Cruises Israel ושכתובתה הרשומה היא דרך אבא הילל 12 רמת גן 5250606, ח.פ. 511486490 ואשר מארגנת חבילות הפלגה ומוכרת או מציעה אותן למכירה בישראל, בין אם זה נעשה ישירות או באמצעות סוכן נסיעות.

"תנאי הובלה" פירושים התנאים וההגבלות שלפיהם המוביל מספק הובלה באוויר, ביבשה או בים. תנאי ההובלה עשויים להתייחס להוראות החוק של מדינת המוביל ו/או אמנות בינלאומיות אשר עשויות להגביל או לשלול את חבותו של המוביל. עותקים של תנאי ההובלה של כל מוביל זמינים לנוסעים לפי בקשה. **"חוויה"** פירושו החוזה שנכרת בין החברה לנוסע המתייחס לשירותי הנסיעות הרלוונטיים המרכיבים את חבילת הפלגה, הניתן להוכחה על ידי החשבונית שנשלחה על ידי החברה או msccruises.co.il או הסוכן נסיעות לנוסע.

"הפלגה" פירושה ההובלה בים והשהות על סיפוןו של כלי שיט של MSC Cruises (כמתואר בחוברת של החברה הרלוונטית, באתר הרשמי או בתיעוד אחר שהופק עבור החברה או מטעמה), הפלגה יכולה להיחשב בפני עצמה כחבילת הפלגה כאשר – לא נרכשה עם שירותים נוספים כגון שירותי קדם ההפלגה או לאחר ההפלגה.

"נוסע נכה" או "נוסע עם מוגבלות בניידות"; פירושו כל נוסע שניידותו כאשר הוא משתמש בהובלה מופחתת כתוצאה ממוגבלות פיזית כלשהי (חושית או תנועתית, קבועה או זמנית), מוגבלות או ליקוי אינטלקטואלי או פסיכולוגי, או מכל סיבה אחרת לנכות או ליקוי או כתוצאה הנובעים מגיל, וכן שמצבו מצריך תשומת לב מתאימה והתאמה לצרכיו המיוחדים עבור השירותים העומדים לרשות כל הנוסעים.

"מדיניות התנהגות הנוסע" פירושו המסמך הזמין [בלנק](#)

"נסיבות בלתי נמנעות ויוצאות דופן או כח עליון" פירושו כל אירוע בלתי צפוי ושאינו ניתן לחיזוי אשר הינו מחוץ לשליטת המוביל או החברה, לרבות מעשה שמיים (כגון שיטפון, רעידת אדמה, סערה, הוריקן או אסונות טבע אחרים), מלחמה, פלישה, מעשה של אויבים זרים, פעולות איבה (גם אם מלחמה לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, מרד, הפיכה, התקוממות, החרמה על ידי כוח צבאי או תפיסה בכוח או החרמה, פעילויות טרור, מהומות, הפרות סדר אזרחיות, סכסוכים תעשייתיים, אסונות טבע וגרעיניים, שריפות, מגיפות, סיכונים בריאותיים, הלאמה, סנקציות ממשלתיות, חסימה, אמברגו, סכסוך עבודה, שביתה, נעילה או הפרעה או כשל בשירות החשמל או הטלפוני ו/או כל בעיה טכנית בלתי צפויה בהובלה, כולל שינויים בלוחות הזמנים או הביטולים או החלפות של טיסות, שדות תעופה או נמלים סגורים או צפיפות בהם.

"חבילת הפלגה": פירושה ההפלגה בין אם בשילוב עם שירותים נוספים כגון טיסות ו/או כל הסדר לשהות במקום אירוח לפני ו/או אחרי ההפלגה. חבילת הפלגה אינה כוללת סיורי חוף או שירותי הסעות, אשר אינם מהווים חלק מהמחיר הכולל של חבילת הפלגה.

"הפלגה משולבת" פירושה שילוב של שתי הפלגות או יותר שנקבעו מראש על ידי החברה ומוצעות למכירה כחבילת הפלגה אחת. לכל מטרה רלוונטית, ההפלגה המשולבת תתחשב תמיד כחבילת הפלגה יחידה ובלתי ניתנת לחלוקה. כל התנאים וההתייחסויות להפלגה ו/או חבילת הפלגה יכללו ויחולו באותה מידה על הפלגה משולבת, אלא אם צוין אחרת. ההתייחסות למחיר היא למחיר הכולל ששולם עבור ההפלגה המשולבת.

"אתר רשמי" פירושו קבוצת דפי האינטרנט, המסמכים והקישורים הנמצאים באתר האינטרנט www.msccruises.co.il

"נוסע" פירושו כל אדם, לרבות קטינים, המופיעים באישור ההזמנה או בחשבונית או בכרטיס שהונפק על ידי החברה.

"סוכן נסיעות" פירושו האדם או סוכנות הנסיעות שמוכר או מציע למכירה את חבילת הפלגה שנוצרה על ידי החברה, בין אם הוא עושה זאת בשמו או בשם החברה או כמארגן.

"סיור חוף" פירושו כל טיול, נסיעה או פעילות בחוף שאינם כלולים כחלק מהמחיר הכולל של חבילת ההפלגה ומוצעים למכירה על ידי החברה על סיפון האנייה.

1. ביצוע הזמנה ותשלום

- 1.1 על מנת להמשיך בהזמנה, על הנוסע לפנות לחברה או לאחד מסוכני הנסיעות או נציגי המורשים של החברה או לבקר באתר האינטרנט www.msccruises.co.il.
- 1.2 בהזמנת חבילת הפלגה, מבצע ההזמנה מאשר ומסכים כי כל האנשים הנזכרים בבקשת ההזמנה ובחשבונית, הסכימו להיות מחויבים לתנאים הכלליים וכי יש לו סמכות להתחייב לכל התנאים הכלליים בשם כל האנשים ששם מופיע על גבי ההזמנה והחשבונית.
- 1.3 בעת ביצוע ההזמנה נדרש תשלום מלא. למעט עבור השייט העולמי (World cruise), עבורו נדרש פיקדון שאינו ניתן להחזר השווה ל-15% ממחיר החבילה שישולם במועד ההזמנה. יתרת תשלום עבור שייט עולמי תועבר עד 90 יום לפני הפלגה, מלבד שייט עולמי בשנת 2026 בו יתרת התשלום תועבר עד 30 יום לפני הפלגה.
- 1.4 הזמנה תושלם והחווה בין הצדדים ייכנס לתוקף רק כאשר החברה תקבל את ההזמנה, התשלום בגינה ותשלח אישור לנוסע או לסוכן נסיעות או לגוף המשפטי שהזמין את ההפלגה עבור הנוסע.

2. חוזה

- 2.1 הזמנת חבילת הפלגה כפופה לזמירות התאים בעת ביצוע ההזמנה. חוזה לא ייכנס לתוקף, עד שיתבצע תשלום מלא של עלות הפלגה. (בהתאם לתנאים הכלליים הקיימים באותה עת) והפקת אישור תשלום ואישור הזמנה שיינתנו לנוסע.
- 2.2 עבור השייט העולמי (באם יהיה רלוונטי לישראל) 2025, 2026 ו-2027, תשלום מלא נדרש לא יאוחר מ-90 ימים קלנדריים לפני הפלגה.

3. מחירים והתחייבות למחיר

- 3.1 מרגע ביצוע ההזמנה וקבלת התשלום המלא, לא יבוצע כל שינוי במחיר ההזמנה שלך עד למועד השייט.
- 3.2 למרות האמור בסעיף 3.1 לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מחיר הפלגה בכל עת כדי לכסות שינויים שיחולו כתוצאה מ:
 - א) עלויות של הובלה אווירית
 - ב) עלייה חריגה במחירי הדלק העולמיים להנעת כלי השייט;
 - ג) שינוי מיסי נמל או אגרות בעת ירידה מהאניה על ידי הרשויות בנמלים השונים.
 - ד) שינוי בשערי חליפין צולבים של מט"ח הרלוונטיים לחבילת הפלגה.
- 3.3 אם עליית מחיר חבילת הפלגה בגין רכיבים אלו תעלה על יותר מ-8% ממחיר חבילת הפלגה המקורית הכולל בעת ביצוע ההזמנה, יהיה הנוסע זכאי לבטל את החווה ולקבל החזר מלא של מחיר חבילת הפלגה במסגרת תנאי החווה ובהתאם לסכום ששולם בפועל על ידי הנוסע עד מועד הביטול. זכות כזו להחזר איננו כולל פרמיות ביטוח אשר בכול מקרה אינן ניתנות להחזר.
- 3.4 למימוש הזכות לביטול הנוסע חייב להודיע לחברה בכתב תוך 7 ימים קלנדריים מיום קבלת ההודעה על עליית המחיר על רצונו לבטל את ההתקשרות.

4. ביטוח

4.1 החברה ממליצה שלכל נוסע תהיה פוליסת ביטוח נאותה, אשר מעניקה כיסוי מספיק במקרה של ביטול חבילת ההפלגה, הוצאות סיוע רפואי ואחרות, אבדן ו/או נזק לכבודה, מהמועד בו חוזה ההזמנה אושר ועד לסיומה של חבילת ההפלגה.

5. דרכונים ואשרות כניסה

5.1 על הנוסעים להחזיק בדרכונים תקפים, לכל אורך חבילת ההפלגה. תאריך סיום התוקף של הדרכון חייב להיות לפחות 6 חודשים מתאריך החזרה לארץ. מדינות מסוימות (כגון רוסיה וארה"ב אך לא רק) דורשות דרכון ביומטרי הניתן לקריאה באמצעות מכונה מתאימה.

5.2 החברה אינה ולא תהיה אחראית לבדיקת החובה של הנוסע בדבר השגת אשרות כניסה (ויזה) לאיזו מהמדינות בהן תעגון האנייה ו/או להשגת בדיקת אשרות כניסה (ויזה) עבור אף אחד מהנוסעים, זוהי אחריותו הבלעדית והאישית של כל נוסע. חובתו של הנוסע לוודא שדרכונו, אשרות הכניסה למדינות השונות או מסמכים אחרים לנסיעה, הם אלו הדרושים במדינות שבהן מתבצעת חבילת ההפלגה. מומלץ מאוד לנוסעים לבדוק את כל הדרישות החוקיות לנסיעה לחו"ל ובנמלים השונים כדי לעמוד בדרישת אשרות הכניסה לתיירים, הגירה ובריאות. יודגש כי החברה לא תהיה אחראית לסירוב העלאת הנוסע להפלגה בגין אי עמידה בתקנות החדשות של האיחוד האירופאי, לעניין כניסה ויציאה של תיירים מתחום האיחוד (EES), המנוהלות על ידי **Frontex** ו-**EU-LISA** (סוכנות האיחוד האירופאי לעניין תפעול אופרטיבי של מערכות ענק טכנולוגיות בתחום חופש, בטחון וצדק) מערכות בקרת הדרכונים האוטומטיות מתוכננות להתחיל לפעול ב-10.11.2024.

5.3 נוסעים מתחת לגיל 18 (או גיל 21 עבור נוסעים העולים לשייט באחד מנמלי ארה"ב) חייבים לנסוע בליווי הוריהם או אפוטרופוס חוקי. אם אחד מהוריו של הקטין הנוסע אינו מצטרף להפלגה, יש לספק [מכתב הרשאה חתום](#) – שנעשה בהתאם לחוקי המדינה בה מתגורר הקטין – מההורה הנעדר המאשר לקטין לנסוע. מכתב זה חייב להימסר לחברה במועד הזמנת השייט.

5.4 אם הקטין עולה על ההפלגה עם נוסעים שאינם הוריו או אפוטרופוסיו החוקיים, החברה תדרוש, בעת ביצוע ההזמנה ו/או בעת קבלת הנוסע להפלגה בנמל, מסמך חתום על ידי ההורים או האפוטרופוס החוקי ומאושר על ידי נוטריון, המסמיך את הקטין לנסוע עם מלווה או אדם ייעודי, בהתאם למדיניות החברה ובהתאם לחוקי המדינה בה מתגורר הקטין.

5.5 ככלל החברה אינה מאפשרת לקטינים לשהות לבדם בחדר נפרד ללא נוכחות מבוגר אחד לפחות. "קטין פירושו כל אדם מתחת לגיל 21 (בהפלגות שיוצאות מנמלים בתחום ארה"ב) או 18 (בהפלגות שאינן כוללות נמלים בתחומה של ארה"ב).

יחד עם זאת, קטינים מתחת לגיל 18 יכולים לשהות בחדר נפרד לבדם בכפוף לתנאים הבאים:

- האורח הקטין נוסע עם הורה/אפוטרופוס חוקי אחד בלבד.
- הורה/אפוטרופוס מבקש במפורש בעת ביצוע ההזמנה להקצות לקטין חדר ללא נוכחות מבוגר וחותר על [מסמך הסרת אחריות מתאים](#)
- מספר הקטינים הנלווה למבוגר יהיה בין 2 ל 5 קטינים.
- בחדר הנפרד בו בו שוהים הקטינים קטין אחד הוא בן 12 ומעלה והקטין השני הנו בן 8 לפחות.
- שהות של יותר מ 2 קטינים בחדר הנפרד אינו אפשרי.

* עבור האוניות MSC Lirica, MSC Opera, MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Musica, MSC Orchestra, Fantasia, MSC Spelndida, MSC Preziosa, MSC Divina : MSC Poesia, MSC Magnifica
ההורה/אפוטרופוס חוקי והקטינים חייבים לשהות בחדרים מקושרים ומרפסת חדר הקטינים תהיה נעולה.

עבור כל שאר אוניות MSC :

ההורה או האפוטרופוס החוקי והקטינים ישוכנו בחדרים מקושרים כאשר מרפסת החדר של הקטין נעולה או בחדרים פנימיים סמוכים.
ההורה או האפוטרופוס החוקי יידרש לרכוש צמיד יד המאפשר גישה לחדר המאוכלס על ידי הקטינים בכל עת במהלך ההפלגה.
למטרת סעיף זה, "חדרים סמוכים" - הנם חדרים באותו מסדרון במרחק עד 3 חדרים אחד מהשני, ושנמצאים באותה תחנת פינוי במקרה חירום (assembly station). "חדרים מקושרים", מתייחס לחדרים שמחוברים בדלת פנימית עם או בלי כניסה משותפת.

לגבי הפלגות המגיעות לנמלים בארה"ב, אורחים בגילאי 18-20 אשר נוסעים בליווי נוסעים מגיל 21 ומעלה, יכולים לשהות בחדר נפרד ללא צורך לעמידה בדרישות המפורטות מעלה.

6. כשירות לנסיעה

- 6.1 בטיחותם של כל הנוסעים היא בעלת חשיבות עליונה לחברה, לכן כל הנוסעים מתחייבים כי הם כשירים לנסיעה בים (ואם רלוונטי, בדרך האוויר) וכי התנהגותם או מצבם, אין בהם בכדי לשבש את בטיחות או נוחות הטיסה או ההפלגה של שאר הנוסעים, הנוסעים מתחייבים בנוסף כי הם עומדים בדרישות הבטיחות שנקבעו על ידי החוק הבינלאומי או המקומי.
- 6.2 כל נוסע שמצבו עשוי להשפיע על כשירותו לנסוע, תוך שהוא לוקח בחשבון את תוכנית הנסיעה של המטוס או האונייה, חייב להודיע על כך לחברה במועד ביצוע ההזמנה, ולמסור אישור רפואי לפני ביצוע ההזמנה.
- בכל מקרה, לחברה ו/או למוביל יש הזכות לבקש, לפי שיקול דעתה, מהנוסע להמציא אישורים רפואיים התומכים בכושר הנסיעה.
- 6.3 לחברה ו/או למוביל, אין על סיפון של אף אחד מכלי השייט, מומחי ילודה ומילדות. לחברה ו/או המוביל אינם יכולים לקבל הזמנה והמוביל אינו יכול להוביל כל נוסעת אשר במהלך ההפלגה תמצא בשבוע 23 + 6 ימים קלנדריים להריון ואילך.
- 6.4 נוסעות בהריון מתבקשות לפנות ליעוץ רפואי לפני הנסיעה; על נוסעות בהריון המתכננות להפליג בכל שלב שהוא של הריון לפני הגבלת שבוע 23 + 6 ימים קלנדריים כאמור לעיל, להצטייד ב- אישור רפואי מרופא מיילד / גינקולוג המאשר הריון תוך רחמי ואישור כשירותן לטוס או לנסוע על סיפון כלי השייט, תוך התחשבות במסלול הטיול הספציפי ובנוסף להציג אישור בדבר תאריך הלידה הצפוי המאושר על ידי אולטרסאונד עדכני. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב עליית נוסעת בהריון אשר אין ברשותה אישורים רפואיים כאמור לעיל, או אם החברה או רופא האוניה מאמינים על בסיס שיקול דעתם המקצועי כי שלומה של הנוסעת לא יוכל להיות מובטח לאורך השייט, והחברה ו/או המוביל לא יישאו בכל אחריות בגין סירוב כזה.

- 6.5 החברה ו/או המוביל שומרים לעצמם את הזכות לסרב לעלייתה של כל נוסעת שנראית בהריון מעבר להגבלת שבוע 23 + 6 ימים קלנדריים או שאין ברשותה את האישורים הרפואיים על פי סעיפים: 6.2, 6.3 ו 6.4 לעיל להפלגה, והחברה ו/או המוביל לא יישאו בכל אחריות בגין סירוב כזה.
- 6.6 במקרה של הזמנה שבוצעה על ידי נוסעת שלא ידעה בעת ביצוע ההזמנה ולא יכלה לדעת באופן סביר בעת ביצוע ההזמנה כי היא בהריון, על פני התנאים הקבועים בסעיף 6.4, החברה תציע לנוסעת להזמין חבילת הפלגה נוספת מהחברת של החברה ו/או מהאתר הרשמי בתנאים השווים ובהתאמה לתנאים הנזכרים לעיל, אם הם זמינים; או ביטול וקבלת החזר מלא של המחיר ששילמה הנוסעת, עבור כל ביטול של הזמנה, כל עוד הודעה על ביטול כאמור תימסר מיד ברגע שנודע לנוסעת על מצבה. ההחזר לא יכלול דמי ביטוח ששולמו אשר בשום מקרה לא ניתנים להחזר.
- 6.7 תינוקות מתחת לגיל שנתיים רשאים לעלות על הסיפון, למעט בהפלגות שמתחילות מ-11 לילות ומעלה, שבהן נדרש שהקטין יהיה בן לפחות שנתיים במועד העלייה לאונייה.
- 6.8 אם נראה למוביל, לקברניט או לרופא האונייה שנוסע, מכל סיבה שהיא, אינו כשיר לנסוע, עלול לסכן את הבטיחות, או סביר להניח שישורב לרדת בכל נמל שהוא, או שעלול להטיל על החברה ו/או המוביל אחריות על החזקתו תמיכה בו או החזרתו לארץ המוצא, אזי תהיה לקברניט הזכות לסרב להעלות את הנוסע מכל נמל שהוא או להוריד את הנוסע בכל נמל שהוא, או להעביר את הנוסע לחדר אחר. לרופא על הסיפון תהיה הזכות להגיש עזרה ראשונה וכל תרופה, או טיפול רפואי אחר ו/או לאשפז ו/או לבודד את הנוסע בבית החולים של האנייה או למתקן דומה אחר, אם הרופא ראה צורך בכך וקיבל את תמיכת הקברניט. סירוב של הנוסע לשתף פעולה בנוגע לטיפול כאמור, עלול לגרום להורדת הנוסע בכל נמל שהוא, ובמידת הצורך, בהתערבות של שוטרים מקומיים או רשויות מוסמכות אחרות, ולא החברה ולא המוביל יישאו בכול חבות לכל הפסד, הוצאה או פיצוי לאותו הנוסע/ת.
- 6.9 כאשר נוסע מוערך כלא כשיר לטיסה ו/או להפלגה ונאסר עליו לעלות לאנייה, אין ולא תהיה לחברה או למוביל כל אחריות ו/או חבות כלפי הנוסע.

7. נוסעים נכים ונוסעים עם מוגבלות בניידות

- 7.1 העדיפות של החברה ושל המוביל תמיד תהיה הנוחות והבטיחות של הנוסעים שלהם ועל מנת להשיג זאת, הנוסע מתבקש בעת ביצוע ההזמנה, לספק פרטים רבים ככל האפשר על העניינים המפורטים להלן, כך שהחברה ו/או המוביל יוכלו לשקול את התחייבותם להוביל את הנוסע בדרך אפשרית מבחינה תפעולית, תוך התחשבות בכול הנושאים הקשורים בתכנון ומבנה אוניית הנוסעים או התשתיות בנמלים וציוד, כולל במסופי הנוסעים בנמל אשר יאפשרו את הביצוע של העלייה והירידה מהאונייה, או הובלת הנוסע בצורה שעשויה להיות לה השפעה על הבטיחות והנוחות של הנוסעים.
- 7.2 הנוסע מתבקש לספק פרטים מלאים בעת ביצוע ההזמנה אם הנוסע:
- (א) חולה, נכה או מוגבל בניידות;
 - (ב) אם הנוסע זקוק לתא נכים מיוחד, מאחר וקיים מספר מוגבל של תאים זמינים כאלה ומאחר והחברה שואפת לארח את הנוסע באופן שיהיה נוח ובטוח לכל משך ההפלגה;
 - (ג) אם לנוסע יש דרישות ישיבה מיוחדות כלשהן;
 - (ד) אם הנוסע צריך להביא איתו ציוד רפואי כלשהו על הסיפון;
 - (ה) אם הנוסע צריך להיעזר בכלב נחייה/סיוע/שירות מוכר ולעלות איתו לאנייה (שימו לב שכלבי סיוע/שירות כפופים לתקנות של מדינות היעד).
- 7.3 בכל מקום שהחברה ו/או המוביל רואים בכך צורך ועל מנת להבטיח את בטיחות ונוחות הנוסע, ייתכן ויתבקש הנוסע לצרף אליו מלווה לשייט, אשר מסוגל לספק את הסיוע הנדרש לו. דרישה זו תתבסס כולה על הערכת החברה ו/או המוביל את הצורך של הנוסע מטעמי בטיחות ועשויה להשתנות מכלי שייט אחד לאחר ו/או ממסלול למסלול. נוסעים המרותקים לכיסא גלגלים מתבקשים להצטייד בכסא גלגלים מתקפל

משלהם, במהלך כל חבילת ההפלגה וייתכן שיתבקשו לצרף מלווה שיכול לסייע להם. רוחב דלת החדרים הסטנדרטיים עלול להגביל התניידות של כיסאות גלגלים גדולים.

7.4 אם לנוסע ישנה מוגבלות או מגבלת ניידות הדורשים טיפול או השגחה אישיים, טיפול או השגחה אישיים אלו חייבים להיות מאורגנים על ידי הנוסע ועל חשבון הנוסע טרם העלייה להפלגה. כלי השייט אינו מסוגל לספק סיוע אישי צמוד, טיפול או השגחה אישית אחד על אחד, או כל צורה אחרת של טיפול במצבים פיזיים או פסיכיאטריים, או אחרים.

7.5 אם לאחר הערכה מדוקדקת של הצרכים והדרישות הספציפיות של הנוסע, החברה ו/או המוביל יגיעו למסקנה שלא ניתן לארח את הנוסע בבטחה ובהתאם לדרישות הבטיחות החלות עליהם, החברה יכולה לסרב לקבל הזמנה או להעלות להפלגה נוסע נכה או נוסע עם מוגבלות בניידות מטעמי בטיחות.

7.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב להעלות להפלגה כל נוסע שלא הודיע לה כראוי על מוגבלות או צורך בסיוע, על מנת שהחברה ו/או המוביל יוכלו לבצע הערכה מושכלת האם ניתן להעלות את הנוסע בבטיחות או באופן ריאלי מבחינה תפעולית. הנוסע יכול לערער על החלטה זו אם אינו מסכים להגבלות על פי סעיפים 7.5 עד 7.6, על ידי פניה בכתב עם כל הראיות התומכות לחברת MSC Cruises.

7.7 החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב להעלות לשייט כל נוסע אשר לדעת החברה / או המוביל אינו כשיר לנסיעה, או שמצבו עלול להוות סכנה לעצמו או לאחרים בהפלגה, מטעמי בטיחות.

7.8 למען בטיחות ונוחות הנוסע, אם נודע לנוסע בין תאריך הזמנת חבילת ההפלגה לתאריך תחילת חבילת ההפלגה כי הוא/היא יזדקק לטיפול או סיוע מיוחד כמפורט לעיל, הנוסע מתבקש להודיע לחברה באופן מיידי על מנת שהחברה ו/או המוביל יוכלו לבצע הערכה מושכלת האם ניתן להעלות את הנוסע לאנייה בצורה בטוחה מבחינה מעשית ותפעולית.

7.9 נוסעים נכים או נוסעים עם מוגבלות בניידות עלולים שלא להיות מסוגלים לרדת לחוף, בנמלים שבהם כלי שייט אינם עוגנים ברציף. רשימה של יציאות נמלים אלו זמינה לפי בקשה בכתב.

7.10 בחלק מהנמלים יש צורך לעגון בים ולא לאורך רציף. כאשר זה המקרה, המוביל ישתמש במעבורת כדי להעלות/להוריד נוסעים לחוף. מעבורת היא כלי שייט קטן וייתכן שלא תתאים לאנשים עם מוגבלויות או מוגבלות בניידות, או בעלי בעיות שיווי משקל. בעת שימוש במעבורת זו לירידה לחוף, הבטיחות היא בראש סדר העדיפויות. חשוב שהנוסעים יוכלו להשתמש במעבורת בבטחה. ייתכן שהנוסעים ידרשו לרדת למשטח או גשר צף לשם הגעה למעבורת. בנוסף על מנת לעלות למעבורת, ייתכן והנוסעים ידרשו לרדת או לעלות במדרגות ולהידרש למעבר מרווח של עד 46 ס"מ בין המשטח למעבורת. בהתאם לתנאי מזג האוויר, הגאות והים, עשויה להיות תנודה מסוימת, שעלולה להשתנות במהלך היום. על הנוסעים להיות בכושר ובעלי ניידות המספיקה כדי לרדת אל ומהמעבורת. אם לנוסעים יש מגבלה בניידות, או שהם משתמשים בעזרי ניידות כגון מקל, עליהם לקחת בחשבון היטב את יכולתם לרדת מהאנייה בבטחה לרציף. על הנוסעים לקחת בחשבון את השימוש במדרגות, את האפשרות של פער והפרשי גובה בין הרציף למעבורת, והאפשרות של תנועה פתאומית של המעבורת לפני שמחליטים על השימוש במעבורת. אנשי הצוות לא יישאו את כיסאות הגלגלים וקלנועיות למעבורת. כל הנוסעים חייבים להיות ניידים באופן עצמאי בצורה המספיקה כדי להשתמש במעבורת (כלי השייט המובילים לחוף). בסופו של דבר, ההחלטה אם לאשר הובלה לחוף במעבורת הנה של הקברניט, או כל אחד מהקצינים ואנשי הצוות שלו, באם יש ספק באשר לבטיחותו של נוסע כלשהו.

על כל הנוסעים לנקוט משנה זהירות בכניסה וביציאה מהמעבורת. אנשי צוות ידריכו ויעזרו לייצב נוסעים, בזמן שהם עולים ויורדים מהמעבורת, אך הם לא יכולים לתמוך, להרים או לשאת נוסעים. אותם אמצעי הזהירות חלים כאשר נוסעים יורדים מהמעבורת בנמל.

8. שאלון בריאות הציבור

8.1 החברה ו/או המוביל ו/או רשויות הבריאות בכל נמל, יהיו רשאים לנהל שאלון בריאות הציבור מטעם עצמם.

בנוסף לכל אמצעי בריאות ובטיחות שהחברה עשויה לנקוט, הנוסע יספק מידע מדויק בנוגע לתסמינים של כל מחלה לרבות אך לא רק, מחלות של דרכי העיכול, H1N1 ו- COVID-19. המוביל רשאי למנוע עלייה לאנייה מכל נוסע שהוא יראה לנכון לפי שיקול דעתו הבלעדי, שיש לו תסמינים של כל מחלה לרבות מחלה ויראלית או חיידקית, לרבות אך לא רק, COVID-19, Norovirus, H1N1 (קורונה). סירוב של נוסע למלא את השאלון עלול לגרום למניעת עלייתו לאנייה.

8.2 כאשר נוסעים חולים במהלך ההפלגה במחלה מדבקת, לחברה ו/או למוביל יש את הזכות ליישם פרוטוקול הגנה על בריאות הציבור. רופא האנייה רשאי לדרוש מהנוסעים להישאר בחדרם בהתאם להנחיות ארגון הבריאות העולמי ופרוטוקול הבריאות של הרשויות הרלוונטיות.

9. אלרגיות למזון

9.1 אנו מזכירים לנוסעים שחלק מהמזונות עלולים לגרום לתגובה אלרגית אצל אנשים מסוימים עקב אי סבילות למרכיבים מסוימים. אם לנוסע יש אלרגיות ידועות כלשהן, או שהוא רגיש למזון כלשהו, הוא/היא נדרשים ליידיע את החברה בעת ביצוע ההזמנה (על ידי מילוי כראוי של [טופס צרכים מיוחדים](#)) ובהמשך לדווח לאחראי המזון והמשקאות (Maître d'hôtel) מייד לאחר העלייה לאונייה.

9.2 באחריות הנוסע לוודא שהוא/היא נמנעת באופן אקטיבי מכל מזון שהוא/היא אלרגית אליו. החברה תנקוט בכל אמצעי זהירות סביר אם היא יודעה מראש ובכתב על כל מזון או מרכיב ספציפי שלנוסע/ת יש תגובה אלרגית אליו ותסייע לנוסע/ת להימנע ממזונות עם מרכיבים אלו ובתנאי שדווח מראש כאמור לעיל בסעיף 9.1;

בהיעדר מידע בנוגע לאמור לעיל, החברה, לא תהיה אחראית להכנת ארוחות מיוחדות לנוסע או כל ארוחה מוכנה אחרת הנצרכת על ידי הנוסע. במקרה של אלרגיות או רגישויות מרובות, גם אם החברה קיבלה את המידע, ייתכן שלא תוכל להקפיד על מהלך הכנת המזון, כך שרכיבים מסוימים לא יכללו בו או להימנע מסיכון ועל כן החברה או המוביל לא יישאו באחריות במקרה כזה.

10. סיוע רפואי

10.1 מומלץ מאוד לנוסעים להחזיק בביטוח בריאות מקיף לנסיעות, המכסה עלויות והוצאות טיפול רפואי וחזרה לארץ.

10.2 בהתאם לדרישות מדינת הדגל, באניה יש רופא מוסמך על הסיפון ומרכז רפואי המצויד להתמודדות עם מצבי חירום כלליים והמצבים הרפואיים הנפוצים ביותר. הנוסע מאשר ומקבל בזאת, בעת ביצוע ההזמנה, כי הוא מודע לכך שהמרכז הרפואי על האנייה אינו מצויד כבית חולים יבשתי ואינו מכיל צוות מומחים או תומך בטיפולים הדורשים מומחיות רפואית.. לא החברה לא המוביל ולא הרופא, יהיו אחראים כלפי הנוסע, כתוצאה מכל חוסר יכולת לטפל במצב רפואי שהוא, לאור האמור לעיל.

10.3 הנוסע מאשר כי למרות שיש רופא מוסמך על סיפונה של האנייה, זוהי חובתו ואחריותו של הנוסע לפנות לקבלת סיוע רפואי במידת הצורך במהלך ההפלגה, והוא יהיה אחראי לשלם עבור השירותים הרפואיים שיינתנו לו במהלך ההפלגה.

10.4 במקרה של מחלה או תאונה, ייתכן שהמוביל או הקברניט יורו על הורדת נוסעים לחוף לצורך קבלת טיפול רפואי. החברה או המוביל אינם אחראים בשום אופן, לאיכות המתקנים הרפואיים או הטיפולים הזמינים בכל נמל שאליו יגיעו, או במקום בו הנוסע יורד מהאנייה. מתקנים רפואיים ותקנים משתנים

מנמל לנמל. לא החברה ולא המוביל מבצעים כל מצג או התחייבות באשר לסטנדרטים של הטיפול הרפואי בחוף.

10.5 חוות דעתו המקצועית של הרופא בדבר כשירותו של הנוסע לעלות על כלי השייט או להמשיך בהפלגה הינה סופית ומחייבת את הנוסע.

10.6 מומלץ להתייעץ עם רופא לפני ביצוע הזמנה עבור תינוקות מתחת לגיל שנה, נשים בהריון ואנשים הסובלים מבעיות בריאות כרוניות. למען הסר ספק, הוראות סעיף 6 ודרישת הכשירות לנסיעה חלות על כל הנוסעים, לרבות תינוקות, נשים בהריון ואנשים הסובלים מבעיות כרוניות כנ"ל.

11. ציוד רפואי

11.1 על נוסעים הנזקקים לציוד רפואי לוודא, שכל ציוד רפואי שהם מתכוונים להעלות על הסיפון בטוח לשימוש. באחריות הנוסעים לארגן הבאה לרציפים לפני היציאה של כל הציוד הרפואי ולהודיע לחברה לפני ביצוע ההזמנה אם הם צריכים ציוד רפואי על הסיפון, כדי שהחברה והמוביל יוכלו להבטיח שניתן לשאת את הציוד הרפואי בבטחה.

11.2 באחריות הנוסעים לוודא שכל הציוד הרפואי שלהם תקין ולארגן מספיק ציוד ואספקה כך שישפיקו לכל אורך ההפלגה. הנוסע יהיה אחראי לכל עלות הנובעת מהצורך בהחלפת או תיקון של ציודו הרפואי האישי. יודגש כי האוניה אינה נושאת חלפים של ציוד רפואי והגישה למציאת טיפול וציוד בחוף עלולה להיות מוגבלת ויקרה. אחריות הנוסעים להיות מסוגלים להפעיל את כל הציוד הרפואי שלהם.

12. שינויים בהזמנה המתבקשים על ידי הנוסע

12.1 ניתן להעביר את הזכות לשייט לנוסע חליפי אחר בתנאי ש:

- הנוסע החליפי יקבל על עצמו את כל התנאים והתחייבויות של חבילת ההפלגה.
- הודעה כתובה נשלחה לסוכן אצלו בוצעה ההזמנה והתקבלה אצל סוכן החברה בישראל בשעות העבודה, עד 15 ימי עסקים לפני תאריך ההפלגה.
- בהתקיים התנאים בסעיף זה העברת זכות השייט (החלפת שם הנוסע) כפופה לתשלום דמי השינוי הבאים המשקפים את עלויות החברה בביצוע השינוי:

בלה Bella	פנטסטיקה Fantastica	אוריה Aurea	יאכט קלאב Yacht Club
50 דולר			

בקשה כנ"ל להעברת הזכות לשייט שתתקבל בטווח זמן קצר מהמוגדר לעיל (15 ימי עבודה) תחשב כביטול מלא.

הנוסע החליפי והנוסע הקיים יהיו אחראים באופן משותף לתשלום העלות של חבילת ההפלגה וכל עלות נוספת שתיווצר כתוצאה מהעברת הזכות לשייט לנוסע חליפי (החלפת שם נוסע).

13. ביטול על ידי הנוסע

13.1 יש לבקש את ביטול ההזמנה בכתב (דוא"ל) לסוכן החברה בישראל או לסוכן הנסיעות באמצעותו בוצעה ההזמנה כאמור להלן. יש לצרף להודעת הביטול את כל הכרטיסים שהונפקו. יש להודיע על ביטול באמצעות הודעה כתובה לגורם מולו בוצעה ההזמנה ולקבל אישור על קבלת בקשת הביטול.

במסגרת הבקשה לביטול עסקה, יש לצרף את מלוא הפרטים הנדרשים: שם מלא, מספר תעודת זהות, מספר ההזמנה ותאריך היציאה.

לאחר קבלת הפרטים שלעיל, תבוטל ההזמנה, וישלח אישור בדבר ביטול ההזמנה.

13.2 תנאי ביטול:

למעט האמור בסעיף 13.3 להלן, החברה תגבה דמי ביטול לפי המדרגות הבאות: ספירת הימים תחל, מקבלת ההודעה הכתובה במשרדי סוכן החברה בישראל, בשעות העבודה של המשרד ימים א-ה 09:00-17:00

עלייה מאוחרת או ירידה מוקדמת מההפלגה (שבירת שייט) לא תזכה בהחזר כלשהו

דמי ביטול:

בגין ביטול חדרים שייעשה לא יאוחר מ-95 יום לפני תחילת ההפלגה, דמי ביטול יהיו בסך השווה לסכום המקדמה בסך 100 דולר לחדר.

בגין ביטול חדרים שייעשה בטווח הזמן שבין 94 לבין 65 יום לפני תחילת ההפלגה, דמי ביטול יהיו בסך השווה ל-15% ממחיר ההפלגה.

בגין ביטול חדרים שייעשה בטווח הזמן שבין 64 לבין 31 יום לפני התאריך המיועד לתחילת ההפלגה, דמי ביטול יהיו בסך השווה ל-50% ממחיר ההפלגה.

בגין ביטול חדרים שייעשה בטווח הזמן שבין 30 לבין 16 יום לפני התאריך המיועד לתחילת ההפלגה, דמי הביטול יהיו בסך השווה ל-70% ממחיר ההפלגה.

בגין ביטול חדרים שייעשה מהיום ה-15 ואילך לפני התאריך המיועד לתחילת ההפלגה, דמי ביטול יהיו בסך השווה ל-100% ממחיר ההפלגה.

13.3 במידה ולאחר ביטול נוסע, תא זוגי הופך לתא לנוסע בודד, יתומחר התא כתא זוגי לשימוש נוסע יחיד ותוספת העלות תחול על הנוסע שנשאר בהזמנה, בנוסף הנוסע המבטל ישא בדמי ביטול כאמור בסעיף 13.2 לעיל.

13.4 ייתכן שהנוסע יוכל לתבוע דמי ביטול אלה מספק ביטוח הנסיעות שלו, בכפוף לכל ההשתתפות העצמית הרלוונטית. באחריות הנוסע להגיש תביעה כזו על פי תנאי פוליסת הביטוח שלו

13.5 ביטול של הפלגה משולבת - תנאי הביטול יחושבו אחורה מתאריך התחלה של חבילת ההפלגה הראשונה בהפלגה המשולבת.

13.6 הנוסע לא יהיה חייב לשלם את התשלומים על פי סעיף 13.2 לעיל באם הביטול נובע מנסיבות בלתי נמנעות ויוצאות מגדר הרגיל - המתרחשות במקום היעד של ההפלגה או בסביבתו הקרובה ומשפיעות באופן משמעותי על קיום השייט, או המשפיעות באופן משמעותי על הובלת הנוסעים ליעד.

14. שינויים בהזמנה שבוצעו על ידי החברה

14.1 סידורי ההפלגה או חבילת ההפלגה נעשים חודשים רבים מראש על ידי החברה. לעתים תכופות, ייתכן שיהיה צורך לשנות אותם לפני תחילת חבילת ההפלגה או במהלכה; לפיכך, החברה שומרת לעצמה

במפורש את הזכות לשנות את הסידורים עבור ההפלגה או חבילת ההפלגה, אם שינויים אלו יהיו נחוצים או מומלצים מסיבות תפעוליות, מסחריות או בטיחותיות.

14.2 במקרה של שינוי משמעותי של תנאי ההסכם הבסיסיים, החברה תודיע בכתב לנוסע או לסוכן הנסיעות, את פרטי השינוי, בהקדם האפשרי

(1) היה והשינוי בהזמנה יתרחש לפני תחילת חבילת ההפלגה, יעמדו לרשות הנוסע האפשרויות הבאות:

(א) קבלת השינוי או,

(ב) קבלת הצעת החברה לחבילת הפלגה חלופית בערך שווה או גבוה יותר מערך ההפלגה המקורית שהוזמנה. היה והאופציה החלופית שהוצעה על ידי החברה הנה בעלת ערך נמוך יותר, יוצע ללקוח החזר כספי בסכום ההפרש.

(ג) בחירת והזמנת חבילת הפלגה זמינה חלופית בכפוף למחירה בפועל. היה ומחיר חבילת ההפלגה החדשה יקר יותר ממחיר חבילת ההפלגה המקורית, הנוסע ישלם את הפרש המחיר. היה ומחיר חבילת ההפלגה החדשה נמוך יותר הנוסע יקבל החזר על הפרש המחיר.

(ד) ביטול ההפלגה וקבלת החזר מלא של כל הכספים ששולמו.

(2) אם שינוי בהזמנה מבוצע במהלך ביצוע חבילת ההפלגה וחלק מהותי בשירותי הנסיעה אינו יכול להיות ממומש כהגדרתו בחוזה, החברה תציע הסדר חלופי הולם להמשך חבילת ההפלגה זאת בערך דומה או גבוה יותר וללא עלות נוספת. היה והחברה לא תצליח לספק חלופה גבוהה או שווה בערכה כאמור, יקבל הנוסע החזר של הפרש המחיר בין ערך חבילת ההפלגה על פי החוזה ובין החבילה החלופית בערך הנמוך יותר.

14.3 על הנוסעים להודיע לסוכן החברה בישראל, במסגרת מגבלת הזמן שצוינה בהודעה הרשמית, על את החלטתם בדבר האפשרות המועדפת עליהם מהאפשרויות המפורטות בסעיף 14.2. לעיל. אי מתן הודעה בתוך תקופה זו על בחירת הלקוח מתוך האפשרויות הנ"ל, משמעותה קבלת השינוי המוצע על ידי החברה.

14.4 אם עקב כוח עליון ו/או נסיבות שהן מעבר לשליטת החברה לא ניתן יהיה להביא את הנוסע לנקודת היעד הסופי של חבילת ההפלגה, החברה תשא בעליות הלנה הכרחיות לתקופה שלא תעלה על 3 לילות לנוסע.

14.5 לחברה עומדת הזכות להקצות לנוסע תא אחר מזה שהוזמן על ידיו שיהיה בעל מאפיינים דומים לזה שהוזמן, היה והשינוי יהיה לקטגוריית תא נמוכה מאשר זו שהוזמנה, הנוסע יהיה זכאי להחזר הפרש המחיר הקיים באותה עת בין עלות החדר שהוזמן לחדר שהנוסע קיבל בפועל.

14.6 לא ישולם פיצוי בגין שינויים קלים (שינויים שאינם משמעותיים כאמור בסעיף 14.2) והחברה לא תהיה אחראית להוצאות כלשהן העלולות להיגרם לנוסעים, בגין שינוי או ביטול סידורים כלשהם שבוצעו לפני ההודעה בדבר השינוי כאמור.

15. ביטול על ידי החברה

15.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל כל חבילת הפלגה בכל עת, על ידי מתן הודעה בכתב לנוסע אך לא תישא באחריות לפיצוי נוסף, אם:

(1) הביטול נובע מאירוע של כוח עליון ו/או כל נסיבות חריגות או בלתי צפויות שאינן בשליטת החברה, אשר תוצאותיהן לא יכלו להימנע על ידי החברה, על אף שהיא נקטה בכל אמצעי הזהירות הראויים;

(2) מספר הנרשמים לחבילת ההפלגה קטן מ- 50% מנפח קיבולת הנוסעים של האניה הרלוונטית. בשני המקרים לעיל, החברה תציע לנוסע את הבחירה בין:

א) קבלת הצעת החברה לחבילת הפלגה חלופית בערך גבוה או שווה לערך ההפלגה המקורית. היה והאופציה החלופית שהוצעה על ידי החברה הנה בעלת ערך נמוך יותר, יוצע ללקוח החזר כספי בסכום הפרש יחד עם חבילת ההפלגה החלופית.

ב) בחירת והזמנת חבילת הפלגה זמינה חלופית בכפוף למחירה בפועל, היה ומחיר חבילת ההפלגה החדשה יקר יותר ממחיר חבילת ההפלגה המקורית, הנוסע ישלם את הפרש המחיר. היה ומחיר חבילת ההפלגה החדשה נמוך יותר הנוסע יקבל החזר על הפרש המחיר.

ג.) ביטול ההפלגה וקבלת החזר מלא של כל הכסף ששולם

15.2 יש להודיע בכתב לסוכן החברה בישראל או באמצעות סוכן הנסיעות על החלטת הנוסע, וזאת במסגרת מגבלת הזמן שצוינה בהודעה הרשמית על הביטול.

15.3 מבלי לפגוע באמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות או לבטל הזמנות חדשות שבוצעו על ידי או בשמם של נוסעים לשעבר, אשר במהלך חבילת הפלגה קודמת:

- א. התנהגו בצורה מסוכנת לביטחונם ו/או לבטיחותם של הנוסעים ו/או אנשי הצוות האחרים;
- ב. גרמו לנזק ו/או סיכנו את נכסי החברה;
- ג. לא שילמו חובות שנתרו פתוחים מול החברה;
- ד. גרמו נזק לפי סעיף 18 בתנאים הכלליים של ההזמנה הנוכחית.
- ה. הפרו את מדיניות התנהגות הנוסע ו/או את הוראות קברניט האוניה ו/או את תנאי ההובלה.
- ו. כל נוסע/ת, אשר בתהליך סינון הנוסעים, יתברר כי הנם מופיעים במאגר עברייני מין של ארה"ב או כל מאגר דומה אחר.

הנוסע יקבל הודעה בכתב על הדחייה או הביטול שנעשו כאמור לעיל.

16. אחריות החברה

16.1 בכפוף לסעיפים 16.3 עד 16.8 החברה מקבלת על עצמה אחריות למוות, פציעה או מחלה שנגרמו כתוצאה ממעשים ו/או ממחדלים רשלניים שלה ושל כל מי שמספק שירותים המהווים חלק מחבילת ההפלגה. אחריות החברה מוגבלת, על ידי האמנות המוזכרות בסעיפים 16.4 עד 16.14 כולל, אשר קובעות את גבולות החבות של החברה.

החברה אינה אחראית לכל ביצוע לא הולם או אי ביצוע של כל דבר שהוא כאשר:

א) ניתן לייחס את כולו לאשמת הנוסע;

ב) המעשה או המחדל הבלתי צפוי או הבלתי נמנע התבצע על ידי צד שלישי, שאינו קשור למתן שירות כלשהו שיינתן במסגרת החוזה;

ג) נסיבות חריגות או בלתי צפויות שאינן בשליטת החברה ו/או כל מי שמספק שירותים המהווים חלק מחבילת ההפלגה, אשר לא ניתן היה למנוע את תוצאותיהם, גם אם היתה ננקטת זהירות ראויה, לרבות (אך לא רק) אירוע של כוח עליון; או

ד) אירוע שהחברה ו/או כל מי שמספק שירותים המהווים חלק מחבילת ההפלגה, לא יכלו לצפות מראש או למנוע אותו אפילו אם היה נוקטים בכל אמצעי הזהירות הראויים.

16.2 בגין תביעות שאינן כוללות נזק גופני, מוות או מחלה, ואשר אין לגביהן התייחסות באמנות המוזכרות בסעיף 16.4 עד 16.14 כולל, אחריות החברה לביצוע לקוי של החוזה תוגבל לכל היותר לפי שלוש מהמחיר שהנוסע שנפגע שילם עבור חבילת ההפלגה (לא כולל פרמיית ביטוח ותשלומים נלווים).

16.3 כל הובלה (ביבשה, באוויר ובים) כפופה לתנאי ההובלה של המוביל בפועל. אלה עשויים להגביל או לשלול אחריות. הם נכללים בזה באופן מפורש בתנאי ההזמנה וייחשבו ככאלו שלגביהם ניתנה הסכמה מפורשת על ידי הנוסע בעת ההזמנה. עותקים של תנאים אלה זמינים לפי בקשה מהחברה.

16.4 הובלת הנוסעים והמטען שלהם בדרך האוויר כפופה לאמנות בינלאומיות שונות ("אמנות האוויר הבינלאומיות"), כולל אמנת ורשה 1929 (כפי שתוקנה על ידי פרוטוקול האג 1955 או פרוטוקול מונטריאול 1999 או אחר).

ככל שהחברה עשויה להיות אחראית כ"מובילה אווירית לא מבצעת" של נוסעים בגין הובלה דרך האוויר, תנאי אמנות האוויר הבינלאומיות (לרבות כל תיקונים עתידיים וכל אמנה חדשה שעשויה לחול על החוזה בין החברה לנוסע) משולבים תנאי אמנות אלו במפורש בתנאי הזמנה אלה ובתנאי ההובלה. אמנות האוויר הבינלאומיות קובעות מגבלות אחריות של המוביל למוות פציעה, אובדן, נזק למטען ועיכוב. כל אחריות של החברה כלפי הנוסע הנובעת מהובלה אווירית כפופה להגבלת האחריות הקבועה באמנות הנ"ל. עותקים של אמנות אלה זמינים על פי בקשה.

16.5 ככל שהחברה תהיה אחראית כלפי נוסע בגין תביעות הנובעות מהובלה אווירית, ביבשה או בים, החברה תהיה זכאית לכל הזכויות, ההגנות, החסינות והמגבלות הזמינות, בהתאמה, למוביל בפועל (לרבות תנאי ההובלה שלו) ובכפוף לכל התקנות ו/או האמנות החלות על כך, כגון אמנת אתונה, אמנת מונטריאול, ושום דבר בתנאים והגבלות אלה של הזמנה או בתנאי ההובלה לא ייחשב כוויתור על כך. אם תנאי, סעיף או הוראה כלשהם יהפכו לבלתי חוקיים או ייפסק שכך הוא המצב, יתר התנאים, הסעיפים וההוראות ייחשבו כנפרדים ויישארו בתוקף.

16.6 החבות (אם קיימת) של החברה ו/או המוביל, בגין נזקים שנגרמו כתוצאה ממוות או מנזקי גוף לנוסע, או אובדן או נזק למטען, תיקבע בהתאם לאמור להלן:

16.7 בקשר להובלה ימית, תקנת האיחוד האירופי 392/2009 בדבר זכויות הנוסעים בעת שהם נוסעים בים, במקרה של תאונות, תחול על הובלה בינלאומית דרך הים, כאשר נמל העלייה או הירידה נמצא בתחום האיחוד האירופי, או כאשר האונייה נושאת את דגל של מדינה החברה באיחוד האירופי, או כאשר חוזה ההובלה נעשה בתחומי האיחוד האירופי.

עותק של תקנה 392/2009 של האיחוד האירופי זמין לפי בקשה וניתן להוריד אותו מהאינטרנט בכתובת

[Regulation - 392/2009 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](http://eur-lex.europa.eu/Regulation-392/2009-EN)

כאשר כלי השיט משמש כמקום מגורים צף, אז יחולו ההוראות של אמנת אתונה 1974 וההגבלות הכלולות בה, והן משולבות בזאת במפורש בתנאי הזמנה אלה, לרבות כל תביעה בגין אובדן או נזק למטען ו/או מוות ו/או נזקי גוף.

16.8 רמת הנזק שהחברה ו/או המוביל עלולים להיות אחראים לשלם, בקשר למוות ו/או לנזקי גוף, ו/או אובדן או נזק למטען, מוגבלת ובשום פנים ואופן לא תעלה על הגבלות החבות שנקבעו בתקנה 392/2009 של האיחוד האירופי, ו/או, במקרה שזו חלה, אמנת אתונה 1974.

16.9 החבות של החברה והמוביל למוות, נזקי גוף או מחלה לנוסע, לא תעלה על 46.666 זכויות משיכה מיוחדות ("SDR") כפי שנקבע והוגדר באמנת אתונה 1974, או, במקרה שזו חלה, הסכום המקסימלי של 400,000 זכויות משיכה מיוחדות (SDR) בהתאם לתקנה 392/2009 של האיחוד האירופי או לאמנת אתונה 2002 וכאשר יש אחריות למלחמה וטרור על פי תקנה 392/2009 של האיחוד האירופי או אמנת אתונה 2002, 250.000 זכויות משיכה מיוחדות ("SDR").

חבות של החברה בגין אובדן או נזק למטען הנוסע או לרכוש אחר לא תעלה על SDR 833 לנוסע על פי אמנת אתונה 1974 או SDR 2,250 כאשר חלה תקנה 392/2009 של האיחוד האירופי או אמנת אתונה 2002.

מוסכם כי חבות כזו של החברה תהיה כפופה להשתתפות העצמית הרלוונטית לנוסע, אשר סכומו ינוכה מההפסד או הנזק למטען או לרכוש אחר.

הנוסע מבין ומאשר שידוע לו ששער ההמרה של SDR משתנה מדי יום וניתן לקבלו מבנק או באינטרנט.
ניתן לחשב את הערך של SDR על-ידי ביקור ב:
http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_five.aspx

16.10 ההנחה היא כי על פי אמנת אתונה 1974 וככל שחלה אמנת אתונה 2002 או תקנה 392/2009 של האיחוד האירופי כי המוביל מסר את המטען לנוסע, אלא אם כן, הודעה בכתב נמסרה על ידי הנוסע בתוך התקופות הבאות:

א. במקרה של נזק גלוי לעין, לפני או בזמן הירידה מהאנייה או מסירת המטען לנוסע.
ב. במקרה של נזק שאינו גלוי לעין או אובדן מטען, בתוך חמישה עשר ימים לאחר הירידה מהאנייה או ממסירה לנוסע או מהתאריך שבו מסירה כזו הייתה צריכה להתבצע.

16.11 אם ההובלה הניתנת להלן איננה "הובלה בינלאומית" כהגדרתה בסעיף 2 לתקנה 392/2009 של האיחוד האירופי או כלי השיט משמש כמלון צף ו/או כאשר מתבצעת הובלה מקומית בים בתחומי הממלכה המאוחדת (UK), יחולו הוראות אמנת אתונה 1974 על חוזה זה וייראו כנכללות כאן בהתאמה בשינויים המחוייבים.

16.12 החברה לא תהיה אחראית לאובדן או נזק לחפצי ערך כגון כספים, ניירות ערך סחירים, פריטים העשויים ממתכות יקרות, תכשיטים, אמנות, מצלמות, מחשבים, ציוד אלקטרוני או כל חפצי ערך אחרים, אלא אם כן הם הופקדו למשמורת אצל המוביל לשמירה בטוחה, והוסכם במפורש ובכתב כי תחול הגבלה גבוהה יותר בעת ההפקדה, ותשלום נוסף שולם על ידי הנוסע עבור הגנת הערך המוצהר. השימוש בכספת האונייה אינו נחשבכפיקדון באונייה. כאשר קיימת אחריות לאובדן או נזק לחפצי ערך שהופקדו באונייה, אחריות כזו מוגבלת ל-SDR 1,200 לפי אמנת אתונה 1974 או ל-SDR 3,375 כאשר תקנה 392/2009 של האיחוד האירופי, או אמנת אתונה 2002, חלה.

16.13 החברה והמוביל יהיו זכאים להנות מכל דין המעניק הגבלה ו/או פטור מאחריות (לרבות, ללא הגבלה, חוק ו/או חוקי מדינת הדגל של כלי השיט בקשר להגבלת אחריות על נזקים שניתן לתבוע מהמוביל). אין בכוונת שום דבר האמור בתנאים הכלליים, בכדי להגביל או לשלול מהחברה ומהמוביל איזושהי הגבלה או פטור מאחריות הקבועים בדין כלשהו ..
עובדי ו/או משרתי ו/או הסוכנים של החברה והמוביל, יהיו זכאים ליהנות מכל ההוראות בקשר להגבלת האחריות.

16.14 מבלי לפגוע בהוראות סעיפים 16.7 עד 16.13 לעיל, אם תוגש תביעה כלשהי נגד החברה והמוביל בכל תחום שיפוט בו הפטורים וההגבלות הכלולים בתנאי הזמנה זו יקבעו כבלתי ניתנים לאכיפה אזי החברה והמוביל לא יהיו אחראים למוות, פציעה, מחלה, נזק, עיכוב או הפסד אחר או נזק אחר לכל אדם או רכוש הנובעים מכל סיבה שהיא, שלא הוכח כי נגרמו על ידי רשלנות או אשמה ישירה של החברה ו/או המוביל.

16.15 למרות כל דבר אחר האמור בתנאי הזמנה זו, מובהר בזה כי, החברה לא תהיה אחראית, בשום נסיבות שהן, לכל הפסד או אובדן צפוי של רווחים, אובדן הכנסות, אובדן שימוש, אובדן חוזים או הזדמנויות אחרות, ואף לא לנזקים עקיפים או תוצאתיים, מסוג דומה כלשהו.

16.16 החברה לא תהיה אחראית לתביעות כלשהן הנובעות מאובדן או נזק שנגרמו, במישרין או בעקיפין, בנסיבות בהן יכולת הביצוע של כל הוראה בחוזה נמנעה כתוצאה ממלחמה, או איום במלחמה, מהומות, שביתה אזרחית, סכסוך תעשייתי בין אם על ידי עובדי החברה או אחרים, פעילות טרור או איום בפעילות טרור, כשל באספקת חשמל, סיכונים בריאותיים או מגיפות, אסון טבעי או גרעיני, שריפה או תנאי מזג אוויר קשים או מצב הים, התאבדות נוסע או ניסיון התאבדות או חשיפה מכוונת של נוסע לסכנה מיותרת

(למעט בניסיון להציל חיי אדם), או ההשלכות של השתתפות בפעילות חריגה ומסוכנת וכל נסיבות אחרות מכל סוג שהוא שאינן בשליטת החברה.

16.17 בכל מקרה זו יש לחברה אחריות משפטית כלשהי לאובדן או נזק לרכוש מלבד הנכלל באמנות אתונה ו/או מונטריאול, חבותה לא תעלה בכל עת על 500. יורו (חמש מאות יורו במצטבר) ובשום מקרה החברה לא תהיה אחראית לכסף או לחפצי ערך. אין לארוז כסף או חפצי ערך אחרים במטען הנוסעים.

16.18 חבות החברה לא תעלה בכל עת על זו של כל מוביל בהתאם לתנאי ההובלה שלו ו/או באמנות החלות או שנכללו. כל נזק שעל החברה לשלם יופחת באופן יחסי לרשלנות התורמת של הנוסע.

17. מסלול / זכות לשינוי

17.1 החברה והמוביל שומרים לעצמם את הזכות לפי שיקול דעתם הבלעדי ו/או של קברניט כלי השייט (שלא יופעל באופן בלתי סביר) להחליט אם לסטות מהמסלול המפורסם או הרגיל, לעכב או להקדים כל הפלגה, להשמיט או לשנות את נמלי היעד המתוכננים, לדאוג להובלה שוות ערך על ידי כלי שיט אחר, לגרור או להיגרר או לסייע לכלי שיט אחרים או לבצע כל פעולה דומה שלפי שיקול דעתו הבלעדי של קברניט כלי השייט, כפי שיראה רצוי או הכרחי לבטיחות של הנוסעים, של כלי השיט והצוות. בנסיבות כאלה לא תהיה החברה או המוביל, תחת כל אחריות או התחייבות כלפי הנוסע.

18. אחריות הנוסע

18.1 על הנוסע מוטלת החובה למלא אחר ההוראות והפקודות של הקברניט והקצינים על סיפון כלי השייט. הנוסע מקבל ומסכים בזאת שהקברניט והקצינים זכאים והם בעלי סמכות לבדוק כל אדם הנמצא על הסיפון, כל תא, כבודה וחפצים אישיים, מטעמים של בטיחות, בטחון או מכל סיבה חוקית אחרת.

18.2 הנוסע מסכים בזאת במפורש לאפשר כל חיפוש כזה.

18.3 על הנוסעים לקבל את כל החיסונים הרפואיים הדרושים לפני ההפלגה ולהחזיק ברשותם את כל הכרטיסים, הדרכונים התקפים, הוויזות, הכרטיסים והמסמכים הרפואיים וכל מסמך אחר הנחוץ בכל נמל בו תעגון האנייה לצורך ירידה מהאנייה.

18.4 כל נוסע מתחייב כי הוא/היא כשיר פיזית ונפשית להשתתף בשייט.

18.5 למוביל ו/או לקברניט יש את הזכות לסרב לעלות או להורדת על הורדה של כל נוסע אם יראו בכך צורך, למען בטיחות וביטחון הנוסע, והנוסעים האחרים או של הספינה או אם התנהלותו של הנוסע עלולה, לדעתו הסבירה של הקברניט, לסכן או לפגוע בנוחותם ובהנאתם של נוסעים אחרים על הסיפון.

18.6 נוסע לא יביא בעלי חיים כלשהם, למעט כלבי שירות מוכרים, בכפוף לסעיף 7 לעיל.

18.7 החברה ו/או המוביל, לא ישאו באחריות כלשהי כלפי כל נוסע בגין כל הפרה או אי ציות של נוסע כלשהו להוראות סעיף זה וכל נוסע ישפה את החברה מפני כל אובדן או נזק שייגרמו לחברה או לכל אחד מהספקים שלה כתוצאה מהפרה כזו או אי-ציות.

18.8 אל להתנהגות הנוסע להשפיע או לפגוע בבטיחות, השלווה וההנאה של נוסעים אחרים מההפלגה, או להפר את מדיניות התנהגות הנוסע ו/או את תנאי ההובלה.

18.9 חל איסור מוחלט על נוסעים לשאת כלי נשק, תחמושת, חומרי נפץ או חומרים, סחורות או חפצים דליקים, רעילים או מסוכנים על גבי כלי שיט שעלולים להיות מסוכנים לבטיחותם של הנוסעים וכלי השיט.

18.10 הנוסעים יהיו אחראים לכל נזק שייגרם לחברה ו/או למוביל או לכל ספק של שירות כלשהו המהווה חלק מחבילת ההפלגה כתוצאה מאי עמידה בהתחייבותיו החוזיות של הנוסע. בפרט, הנוסע יהיה אחראי

לכל נזק שייגרם לכלי השיט או לריהוט ולציוד שלו, לפגיעה או אובדן שייגרמו לנוסעים אחרים וצדדים שלישיים, וכן לכל הקנסות, ההיטלים וההוצאות שניתן לייחס לנוסע שהחברה ו/או המוביל ו/או הספק יאלצו לשלם.

18.11 נוסעים אינם רשאים למכור ו/או לרכוש מנוסעים אחרים או מגורם מסחרי כלשהו או ממפעילי נסיעות על סיפון האונייה, כל סוג של שירותים מסחריים – לרבות אך לא רק טיולי חוף – שאינם מוצעים באופן רשמי על ידי החברה או הקבלנים העצמאיים המוסמכים שלה.

18.12 אין להעלות על סיפון האונייה סמים או חומרים לא חוקיים (סמים וחומרים לגביהם מתקיים פיקוח הדוק על ידי הרשויות מחשש לשימושם לרעה או כחומרים ממכרים). לרבות אך לא רק קנאביס רפואי. סמים או חומרים לא חוקיים יוחרמו ו MSC Cruises שומרת לעצמה את הזכות בשיקול דעתה הבלעדי לדווח על ההפרה כאמור לרשויות המתאימות. כל נסיון להעלות סמים או חומרים לא חוקיים לאונייה עלולה להוביל למניעת עליית הנוסע לאונייה או חזרתו מהחוף לאונייה.

19. טיסות

19.1 החברה תעדכן את הנוסע לגבי זהות חברת התעופה או סוג המטוס בהם נעשה שימוש להזמנת חבילת ההפלגה, ברגע שמידע זה יהיה זמין לחברה. כל הטיסות יופעלו באמצעות מובילים אוויריים סדירים או חקורים מוכרים. ככלל החברה משלמת עבור כרטיסי הטיסה מראש. תשלום זה בדרי"כ אינו בר החזר מהמוביל האווירי.

19.2 הנוסע יקבל את פרטי הטיסה, לרבות מסלול ושעות המראה/נחיתה יחד עם מסמכי הנסיעה וזאת עד 7 ימים לפני יום היציאה המתוכנן.

19.3 החברה מפרסמת מעת לעת מחיר חבילות הכוללים טיסות. עבור תאריכים או מובילים אוויריים מסויימים. עבור תאריכי יציאה או מוביל אווירי שונים ממה שפורסם, מחירים גבוהים יותר יכולים להיות בתוקף. החברה תודיע זאת לנוסע לפני ביצוע ההזמנה.

19.4 החברה אינה המוביל האווירי או מפעיל שירותי תעופה לפי תקנות (EC) No 261/2004 ("Regulation 261/2004" החבות על פי תקנה 261/2004 לפיצוי תחול בבלעדיות על המוביל האווירי או מפעיל שירותי תעופה, וכל תביעה או תלונה לגבי ביטול, עיכוב או אי העלאת נוסע בקשר לתובלה האווירית תפונה אך ורק למוביל האווירי הרלוונטי.

19.5 לחברה לא תהיה כל אחריות לפי תקנה 261/2004 אחריות זו שייכת באופן בלעדי למוביל האווירי אילו יפנה הנוסע כל תביעה שהיא. במהלך הפעלת זכותו של הנוסע על פי תקנה 261/2004. על הנוסע לשאוף לממש חלק גדול ככל האפשר מזכויותיו על פי החוזה ונאסר עליו לפגוע בזכויות החברה על פי תנאי הזמנה אלה או על פי חוק.

19.6 כאשר תובלה אווירית כלולה בחוזה, החברה תעדכן את הנוסע לגבי זמני הטיסה על פי המידע שיתקבל מהמוביל האווירי, כחלק מהמידע המופיע במסמכי הנסיעה. זו היא אחריותו הבלעדית של הנוסע להבטיח את הגעתו לשדה התעופה בזמן סביר שיבטיח את הגעתו בזמן לתהליכי הבידוק והצ'ק אין לטיסה ולעלייתו בזמן למטוס. על הנוסע לדעת שלא כל ציוד רפואי ניתן להעלאה למטוס. על הנוסע לברר לפני הנסיעה האם ניתן להעלות לטיסה ציוד רפואי מסויים.

19.7 אם החוזה אינו כולל טיסה, זו היא אחריותו הבלעדית של הנוסע לרכוש כרטיס טיסה מתאים להגעתו בזמן לעלייה לאניה. (כולל העברה מקומית להגעה לאניה שעל הנוסע לארגן בעצמו), באם אלו נדרשים.

לחברה לא תהיה חבות כלשהיא בקשר לטיסות או העברות שאורגנו באופן עצמאי על ידי הנוסע שלא באמצעות החברה.

20. תלונות

20.1 כל נוסע שיש לו תלונה במהלך ההפלגה חייב להביאה לידיעת צוות האנייה בהקדם האפשרי. אם צוות האנייה אינו מצליח לפתור את הבעיה, יש להודיע על כל תלונה בכתב לחברה תוך 14 ימים מסיום ההפלגה. אי דיווח על התלונה בתקופה זו עלול להשפיע לרעה על יכולתה של החברה לטפל בתלונה. לא יתקבלו תביעות בגין מחלה אלא אם הנוסע דיווח על המחלה לחברה או למוביל ורופא האנייה ראה אותו. תלונות הנוגעות לכל חלק אחר של חבילת ההפלגה חייבות להיעשות מיידית לחברה תוך ציון מספר האסמכתא של ההזמנה. כל תלונה הנוגעת לחבילת ההפלגה תטופל בזהירות ובהגינות על ידי צוות החברה. לאחר שהתלונה תיבדק במלואה בהתאם לנוהל זה, החברה תודיע לנוסע על התוצאה של הבדיקה. אם התלונה תתקבל, אזי כל פיצוי שיינתן יהיה כפוף לתנאי הפיצויים של החברה.

20.2 במקרה של אובדן או נזק למטען או לחפצים אישיים, על הנוסע להודיע מיידית לנציג החברה ולהשלים את מילוי הטפסים הנדרשים במקרה זה, כדי לאפשר את תחילת תהליך הטיפול הפנייה. הודעות על תביעה בגין אובדן או נזק למטען או לרכוש אחר, יימסרו בכתב לפני או בזמן הירידה מהאנייה, או אם הנזק אינו נראה לעין, בתוך חמישה עשר (15) ימים מתאריך הירידה מהאנייה לסוכן החברה בישראל.

20.3 תלונות במסגרת תקנת האיחוד האירופי. 1177/2010 בדבר נגישות, ביטול או עיכובים חייבות להישלח לחברה או לסוכן החברה בישראל, תוך (2) חודשים ממועד סיום חבילת ההפלגה. החברה או המוביל יגיבו תוך חודש ויודיעו אם התלונה מבוססת, נדחתה או עדיין בבחינה. תשובה סופית תינתן תוך חודשיים (2 חודשים). הנוסע ימסור מידע נוסף ככל שיידרש על ידי החברה לטיפול בתלונה. אם הנוסע אינו מרוצה מהתגובה, אזי הוא רשאי להתלונן בפני גוף האכיפה הרלוונטי במדינת העלייה ל אנייה.

20.4 תלונות יש לשלוח את למייל: il898-customerservices.msccruises@msc.com

21. חוק הגנת הצרכן

21.1 דמי הביטול בסעיף 13 לעיל מתייחסים להפלגות המבוצעות במלואן מחוץ לישראל. באשר להפלגות הפוקדות נמל בישראל דמי הביטול הנזכרים לעיל יחולו בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 סעי' 14ג', .. בקשות להחזר עבור הזמנות שבוצעו באמצעות סוכן נסיעות יש להפנות ישירות לסוכן הנסיעות.

21.2 החזר עבור ביטול עסקה שבוצעה באתר החברה יתאפשר רק עבור חבילת הפלגה שלא נעשה בה כל שימוש. חלקי או אחר.

21.3 לגבי רכישת שירותי תיירות שאינם ניתנים במלואם מחוץ לישראל, בין היתר, כמפורט להלן:

חוק הגנת הצרכן מגדיר עסקת מכר מרחוק ושיווק מרחוק באופן הבא:

"עסקת מכר מרחוק" – התקשרות בעסקה של מכר נכס או של מתן שירות, כאשר ההתקשרות נעשית בעקבות שיווק מרחוק, ללא נוכחות משותפת של הצדדים לעסקה;

"שיווק מרחוק" – פניה של עוסק לצרכן באמצעות דואר, טלפון, רדיו, טלוויזיה, תקשורת אלקטרונית מכל סוג שהוא, פקסימיליה, פרסום קטלוגים או מודעות, או באמצעי כיוצא באלה, במטרה להתקשר בעסקה שלא בנוכחות משותפת של הצדדים, אלא באחד האמצעים האמורים.

סעיף 14ג' לחוק הגנת הצרכן קובע כי בעסקת מכר מרחוק של שירותי הארחה נופש ובילוי רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה, ובלבד שביטול כאמור לא ייעשה בתוך שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

בנוסף, סעי' 14ג'1. (ג) לחוק הגנת הצרכן קובע כי בעסקת מכר מרחוק של שירותי הארחה נופש ובילוי שבוצעה ע"י אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 4 חודשים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך בדבר כל פרטי ההזמנה, ובלבד שביטול כאמור לא ייעשה בתוך שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, ובכפוף לכך שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

לגבי עמידה בתנאים של "אדם עם מוגבלות", או "אזרח ותיק" או "עולה חדש" מובהר בזה כי כדי לזכות בזכות הביטול הנ"ל, על הלקוח להוכיח כי הוא נכלל בהגדרות הנ"ל במועד ביצוע העסקה. כמו כן, על מנת להוכיח כי הוא נכלל בהגדרה מן ההגדרות הנ"ל על הלקוח להציג אחת מן התעודות שלהלן:

- (1) תעודה שניתנה לצרכן מהמדינה המעידה על כך שהוא אזרח ותיק.
 - (2) תעודת עולה או תעודת זכאות כעולה.
 - (3) תעודה המעידה על כך שהצרכן הוא אדם עם מוגבלות לתקופה העולה על שישה חודשים, שניתנה מגורם המוסמך על פי חוק לקבוע קיומה של מוגבלות כאמור.
 - (4) תעודה המנויה בתוספת החמישית לחוק הגנת הצרכן, כאשר שר התעשייה המסחר והתיירות רשאי, בצו, לשנות את התוספת החמישית.
- עוד קובע הסעיף את תוצאות ביטול העסקה ולפיו העוסק יחזיר לצרכן בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי הצרכן, יבטל את חיובו של הצרכן בשל העסקה ולא יגבה מהצרכן סכום כלשהוא, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר כל פריט בהזמנה לאדם, או 100 שקלים על כל פריט בהזמנה לאדם, (חבילת נופש או טיול מאורגן יחשבו לפריט אחד), לפי הנמוך מביניהם.
- למען הסר ספק מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה הינו לצורכי יידוע בלבד, וכי הנוסח המחייב והמלא של הוראות הביטול בעסקאות מכר מרחוק הוא זה המפורט בסעיף 14ג' לחוק הגנת הצרכן.

22. הגנת מידע

22.1 הנוסע יידרש למסור לחברה מידע אישי שלו, אשר יכלול, בין היתר, שם, כתובת, מין, אזרחות ודרישות תזונתיות, אשר עלולות לחשוף את אמונתו הדתית של הנוסע, כמו כן מידע בריאותי, לרבות מגבלות רפואיות וצרכים מיוחדים אחרים, וזאת על מנת לאפשר לחברה למלא את הזמנת הנוסע ביעילות. החברה תהיה רשאית להעביר את המידע הנ"ל ו/או חלקו לצדדים שלישיים אחרים כגון, סוכני נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה או ספקי תחבורה אחרים, חברות אבטחה ו/או אימות אשראי, חברות כרטיסי אשראי וכרטיסי חיוב או כל רשות ממשלתית או ציבורית, כנדרש על פי חוק, אם תידרש על ידי גופים כנ"ל. כמו כן החברה רשאית גם להעביר לכל הנוסעים בהפלגה את רשימת הנוסעים, אשר תכלול את השמות והלאום של כל נוסע.

22.2 הנוסע נותן בזה את הסכמתו להעברת מידע כאמור לעיל, לרבות למדינות, שייתכן שחוקי הגנת המידע שלהן אינם מעניקים הגנה כפי שקבוע בחוק הישראלי, וזאת אלא אם הנוסע ימסור את התנגדותו להעברת המידע כאמור לעיל, בכתב לחברה לא יאוחר משבעה ימים לפני תאריך היציאה המתוכנן של הפלגה הרלוונטית. באחריות הנוסע לוודא שהמידע שנמסר לחברה הינו עדכני ומדויק. מדיניות הגנת המידע של החברה מוגדרת במדיניות הפרטיות המשולבת בתנאים אלה.

22.3 מידע אישי הנוגע לנוסע ייאסף, יעובד, יאוחסן ויעשה בו שימוש בצורה מאובטחת ובהתאם לחוקי הגנת המידע הרלוונטיים. הנוסע מסכים לאיסוף, עיבוד, אחסון ושימוש של המידע האישי שלו, על מנת לאפשר לחברה לבצע את ההפלגה. האמור לעיל עשוי לכלול מסירת פרטי נוסעים לממשלות, רשויות הגירה, רשויות בקרת נמל, רשויות משטרה, רשויות מדינת הדגל של האנייה ורשויות מוסמכות אחרות או כפי שיידרש על פי חוק רלוונטי. במקרה של מצב חירום, הנוסע מסכים לכך שהחברה והמוביל הימי ימסרו מידע אישי לרופא האנייה, רופאים בחוף הרלוונטי, קרובי משפחה של הנוסע, החברה והמבטחים של המוביל הימי, וכן ליועצים ומבטחים של הנוסע. הנתונים האישיים יישמרו על ידי החברה רק כל עוד הדבר נדרש או הדבר נדרש על פי חוק רלוונטי.

23. שינויים

23.1 שום שינוי בתנאים אלה לא יהיה תקף אלא אם כן יעשה בכתב וחתום על ידי החברה.

24. מדיניות עישון

24.1 החברה מכבדת את הצרכים והרצונות של כל האורחים, ושקלנו היטב את הנושא של מי שמעשן ומי שלא. בהתאם לסטנדרטים העולמיים, העישון מותר באופן חופשי רק באזורים ייעודיים בכל האניה ומצוידים במערכת מיוחדת לאוורור.

24.2 אסור לעשן! בכל אזורי שירותי מזון, מזנונים ומסעדות, מרכזים רפואיים, אזורי טיפול בילדים, מסדרונות או מבואות מעליות, אזורים בהם מתאספים האורחים בקבוצות לצורך תרגילי בטיחות, ירידה או יציאות סיוורים, שירותים ציבוריים, או בברים הקרובים לאזורים בהם מוגש אוכל.

24.3 המוביל ממליץ בחום לנוסעים להימנע מעישון בתאים בגלל סכנת שריפה. אסור לעשן במרפסות התאים! החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות קנס במקרה שיימצאו נוסעים מעשנים באזור לא ייעודי של כלי השיט. עישון חוזר באזורים ללא עישון עלול בסופו של דבר להוביל לירידה מהאניה.

24.4 העישון מותר באזורים ייעודיים של לפחות בר אחד בכל ספינה, ובצד אחד (מסומן בשילוט) של אזורי סיפון הבריכה החיצוניים העיקריים, בהם מסופקות מאפרות.

24.5 זריקת בדלי סיגריות מעבר לדופן האנייה אסורה.

25. אחריות לעובדים וקבלני משנה

25.1 מוסכם בזאת במפורש כי אף עובד או סוכן נסיעות של החברה לרבות הקברניט והצוות של האניה הנוגעים בדבר לרבות קבלני משנה עצמאיים ועובדיהם, בשום פנים ואופן לא יהיו תחת כל אחריות שהיא מעבר לתנאים הכלליים וצדדים אלו רשאים להפעיל את התנאים הכלליים וההתניות של הובלה באותה מידה כמו החברה ו/או המוביל.

25.2 סיורי חוף מופעלים על ידי קבלנים עצמאיים גם אם הם נמכרים על ידי סוכנים או על סיפון האניה, החברה לא תהיה אחראית בשום צורה לשירותים הניתנים על ידי קבלנים עצמאיים אלה. החברה פועלת כסוכנת בלבד עבור ספק סיורי החוף.

לחברה אין שליטה ישירה על ספקי סיורי החוף ושירותיהם ולכן בשום מקרה לא יהיו לחברה אחריות לאובדן, נזקים ופציעות שנגרמו לנוסע כתוצאה מרשלנות או מכל פעולה אחרת של ספקי סיורי החוף. החברה תפעיל מיומנות וטיפול סבירים בבחירת ספק סיורי חוף אמין. בהערכת הביצועים ו/או החבות של ספקי טיולי חוף, יחולו חוקים ותקנות מקומיים. סיורי החוף יהיו כפופים לתנאים ולהתניות של ספק סיורי החוף, לרבות הגבלת אחריות ורמת הנזקים. האחריות של החברה לעולם לא תעלה על זו של ספק סיורי החוף.

26. חוק וסמכות שיפוטית

26.1 החוזה הנוכחי כפוף לחוק הישראלי. אם תיווצר מחלוקת כלשהי על הפרשנות או היישום של החוזה הנוכחי, היא תועבר לבית המשפט בתל אביב או בחיפה שלהם תהיה סמכות שיפוט הבלעדית לדון בכל מחלוקת על פי חוזה זה.

27. שגיאות השמטות ושינויים

27.1 נעשה כל מאמץ להבטיח את דיוק המידע המסופק על ידי החברה ו/או של תוכן האתר הרשמי. שינויים ותיקונים מסוימים עשויים להתפרסם מעת לעת. מאחר והתנאים הכלליים החלים על חבילת הפלגה או הפלגה בודדת הם אלו התקפים במועד השלמת ההזמנה, ללא קשר לאלו המפורסמים בחוברת החברה הרלוונטית, מומלץ לבדוק עם סוכן נסיעות או בביקור באתר החברה הרשמי את תנאי ההזמנה המעודכנים ביותר.

תנאים והגבלות עבור סיורי חוף ושירותים מיוחדים

תנאים והגבלות של הזמנה מקוונת לסיורי חוף

אנא קרא תנאים והגבלות אלה בעיון לפני הזמנת סיור. עבור סיורי חוף המוזמנים באינטרנט, אנא סמן את תיבת הסימון המתאימה המאשרת שקראת והבנת את התנאים וההגבלות. שים לב שאם אנגלית אינה השפה הראשונה שלך, באחריותך לוודא שהבנת בבירור את התנאים וההגבלות הללו. החברה פירושה MSC Cruises SA, והחברות הקשורות לה או שלהן, חברות הבנות, או חברות אם ו/או כלי השיט שלה. סיורי חוף מסופקים על ידי קבלנים עצמאיים שלישיים. החברה תפעיל מיומנות וטיפול סבירים בבחירת ספקי סיורי חוף בעלי מוניטין. סיורי חוף שנרכשו או הוזמנו דרך אתר אינטרנט זה, דרך סוכני מכירות או על סיפון כל ספינת המוביל מאורגנים ומופעלים על ידי קבלנים עצמאיים. החברה לא תהיה אחראית בשום אופן לשירותים הניתנים על ידי קבלנים עצמאיים כאלה. החברה אינה מבטיחה את הביצועים או הבטיחות של סיורי החוף המוצעים וגם החברה אינה מבטיחה את הדיוק של תיאורי סיורי חוף או מידע המוצגים באתר זה, והחברה מסירה אחריות לכל אי דיוק הקשור לסיורי החוף המוצעים באתר זה. החברה לא לוקחת על עצמה כל אחריות ולא תישא באחריות למצגות שווא, הפרות חוזה, הפרות של חובה חקוקה, רשלנות או התנהגות מכוונת או מקרית של כל אחד מספקי סיורי החוף. לחברה אין שליטה על האופן שבו ספקי סיורי החוף מספקים את שירותיהם. ספקים של סיורי חוף הזמינים לרכישה באתר זה, דרך סוכני מכירות או על גבי כל כלי שיט של החברה, הצהירו בפני החברה שהם מבצעים את חובותיהם בהתאם לסטנדרטים מקובלים של התנהגות. החברה מתחייבת לבצע הערכה עצמאית של הבטיחות או האבטחה של כל טיול חוף או של ספקי טיולים כאלה.

כל זהירות סבירה ננקטה כדי להבטיח שהמחירים, ההצעות, המתפרסמים ביחס לכל סחורה ושירותים המפורסמים, נכונים בעת ביצוע ההזמנה. עם זאת, אם ישנה טעות החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן אותה ברגע שנודע לה עליה. אם כל שינוי מתקן אינו מקובל עליך לאחר ביצוע ההזמנה, אז אתה תהיה זכאי להחזר מלא של מה ששילמת עבור הסחורה ו/או השירותים שהוזמנו.

החברה לא תישא באחריות לשינויים אפשריים בתוכנית עקב חגים מקומיים ו/או סגירת האתרים בהם יש לבקר ו/או כל אירוע אחר (שביתה, הפגנות, תקלות מכניות וכו'), העלולים למנוע את ביצוע הסיור בצורה מלאה או חלקית. הנתיב והתזמון של כל סיור יאושרו מחדש על הסיפון. כל טיול/סיור בחוף מצריך מספר מינימלי של משתתפים וייתכן אף שתהיה הגבלה מקסימלית של משתתפים. אם מספר הנוסעים המינימלי הנדרש לא יושג, הטיול עלול להתבטל. אם המספר המינימלי של נוסעים שהוזמנו לטיול בשפה מסויימת אינו מתקיים, ייתכן שהסיור יונחה על ידי מדריך דו לשוני.

אתה וכל חברי קבוצתך מאשרים, בביצוע ההזמנה לסיור כי במקרה שמעורב מאמץ גופני, אתה וכל אותם אחרים שהזמינו נמצאים במצב פיזי ונפשי טוב, ללא היסטוריה של מצבים כגון התקפים, סחרחורת, התעלפות, בעיות לב, בעיות נשימה או בעיות גב/צוואר, או כל מצב רפואי אחר בגוף או בנפש שעלול להפוך מאמץ פיזי או חוסר גישה לטיפול רפואי מיידי למסוכן וכן כי אינכם סובלים מכל מצב רפואי אחר. מחלה, חולשה או מצב שימנע מכם להשתתף בסיורים שבחרתם. כדאי גם לוודא שאף אחד בקבוצה שלכם שהזמין סיור כזה לא נוטל תרופה הנושאת אזהרה על פגיעה ביכולות הגופניות או הנפשיות.

אם את בהריון, ייתכן שסיורים מסוימים לא יתאימו לך. בהזמנת סיורים כלשהם, באחריותך, לרבות כל חבר בקבוצה שלך שהזמין סיור, לוודא שאת בכושר מספיק כדי לקחת חלק בכל טיול שהוזמן ולדאוג לעצמך במהלכו.

אם אתם משתתפים בסיור הכולל פעילות במים, עליכם להקפיד על הימנעות מאלכוהול ואכילת ארוחה מלאה. כאשר מסופקים עזרי ציפה לפעילות יש ללבוש אותם בכל עת. שימו לב שהים אינו צפוי. המצילים לא תמיד נוכחים וייתכן שלא יהיה דגל או מערכת אחרת המציינת אם בטוח או לא להיכנס למים. כמו כן, פעילויות החוף עלולות לא להיות מפקחות או מלוות ולכן הפעילו שיקול דעת בדאגה לביטוחכם במשך שהותכם בחוף ו/או בים בזמן הטיול שלכם. ילדים חייבים תמיד להיות בהשגחתך בכל עת בטיול, במיוחד ליד מים.

כל הפעילויות מסוג זה המבוצעות על ידך ועל ידי כל חברים בקבוצה שלך מוזמנות באחריותך/אחריותם החברה לא יכולה לשאת באחריות לכל פציעה, אובדן, מוות או נזק מכל סוג שהוא כתוצאה מכך. לפני הזמנת כל סיור ו/או טיול ו/או פעילות חשוב מאוד, והדבר הנו באחריותך, שאתה וכל חבר בקבוצתך שהזמין טיול יבדוק שביטוח הנסיעות שלך מכסה את סוג הטיול הספציפי שהוזמן.

אתה או כל חבר בהזמנה שלך עלולים למנוע את השתתפותך בטיול (בין אם הוזמן מראש ובין אם לא), אם ייקבע שאתה או כל חבר בהזמנה שלך אינם מתאימים לבצע את הטיול, או אם נראה שאתה או הם עלולים להיות תחת השפעת סמים או אלכוהול. במקרה שבו נמנע ממך לבצע את הטיול מכל אחת מהסיבות הללו, ייתכן שלא תהיה זכאי להחזר כלשהו של עלות הטיול שהוזמן.

הספק של טיולי החוף עשוי לדרוש מהמשתתפים לחתום על טופס שחרור אחריות ו/או נטילת סיכון לפני ההשתתפות בטיול. שחרורים כאלה נפוצים במיוחד במקרה של שנוקלינג או טיולי צלילה.

בהשתתפות בטיול האורחים מקבלים ומתחייבים למלא אחר ההנחיות והתקנות שקיבלו מהמדריך. אם אתם קונים את סיור החוף בתשלום מראש, יש לשלם את מלוא התשלום בעת ביצוע ההזמנה בכרטיס אשראי. ניתן להזמין, לשנות או לבטל את סיורי החוף עד יומיים לפני תחילת ההפלגה על סיפון האניה. אם

תבטל את סיוור החוף שהוזמן לפני תחילת השייט, לא יחולו דמי ביטול, ובלבד שביטול כזה ייעשה לפני מועד היציאה והחברה תקבל הודעה בכתב על כוונתך לבטל את ההזמנה של סיוור החוף. *על סיפון האנייה ניתן לשנות את הסיוורים עד 48 שעות לפני תחילת סיוור החוף שהוזמן. אם ברצונך לבטל את סיוור החוף על סיפון האנייה, לא יחולו דמי ביטול, בתנאי שהביטול נעשה 48 שעות לפני תחילת סיוור החוף שהוזמן. כל החזר ישולם אוטומטית לחשבון שלך באנייה. סיוורים הכוללים טיסות, רכבות, אירועים מיוחדים, שהות יבשתית, שהייה במלון וסידורים פרטיים אינם נכללים. והגבלות אחרות עשויות לחול לגביהם.

לפני הזמנת סיוור החוף שלך, אנא אשר וסמן את התיבה הרלוונטית המציינת כי קראת והבנת את התנאים וההגבלות הללו. ההזמנה תיחשב כמושלמת בהצלחה רק לאחר התשלום המלא.

אנו נאשר את הזמנתך על ידי הנפקת קבלה לאישור בדואר אלקטרוני. אנו ניצור איתך קשר באמצעות כתובת הדוא"ל שסיפקת. אנו נניח שכתובת האימייל שלך נכונה ושאתה מבין את הסיכונים הכרוכים בשימוש בצורת תקשורת זו.

לאחר שנקבל ואישרנו את ההזמנה שלך, אתה, הנוסע המוביל, תישא באחריות חוזית עבור הסחורה והשירותים שהוזמנו.

המפעיל רשאי לבטל כל סיוור, אם לא יגיע למספר המשתתפים המינימלי; במקרה זה, הנוסע המזמין יקבל החזר מלא של כל הכסף ששולם עבור הסיוור הרלוונטי.

תנאים והגבלות אלה כפופים לחוק ולסמכות השיפוט החלים על תנאי הזמנת השייט שלך עם החברה

3. גמליאדה 2026 - בולגריה.

• הארגון ערך וחתם מול החברה המבצעת הסכם מסגרת המכיל ומעניק תוכן, תנאים משופרים, הטבות ובטחונות לחברי הארגון. במידה, וברצון הנרשם/מת לעיין בנוסח הסכם המסגרת, ניתן, תוך תיאום מראש, להגיע למשרדי הארגון, לצורך העיון.

עיקרי ההסכם-

מופיעים בפלייר המופץ לחברי הארגון בניוזלטר וכמו כן באתר הארגון באינטרנט (מופיעים המסלולים, תשלומים, שער המטבע, תנאי ביטול, המלונות וכד').

ידוע לי שהארגון מנהל ואחראי לרישום, והעברת פרטי הרישום לספק, "אופיר טורס" בע"מ. מעבר לכך, אני מודע באופן מלא שההתקשרות היא התקשרות ישירה ביני לבין ספק זה ואין לארגון כל אחריות לאירועים למן היציאה מהארץ ועד החזרה.

חובה על כל משתתף/ת לבטח את עצמו בביטוח נסיעות כולל בריאות מורחב, קורונה ומטען לכל תקופת הטיול. מומלץ מאוד שהביטוח יבוצע לפחות חודשיים לפני מועד היציאה לטיול.

- משתתף שיוצא לטיול ללא ביטוח נושא באחריות אישית לכך.
- מומלץ לבדוק בחברות הביטוח תנאי החזר תשלום עקב פטירה/מחלה של אחד מהמשתתפים ו/או בני ביתו מקרבה ראשונה.
- יתכנו שינויים במסלול הטיול ובאתרים השונים.
- הטיולים מיועדים לגמלאים/יות בעל/יות כושר ניידות ללא ציוד/אמצעי עזר, וללא קשיי הליכה.

- קראתי והבנתי את תכנית מסלול הטיול מבחינת מרחקים ודרגות הקושי וככל וידוע לי הרי שביכולתי להשתתף מבלי שאגרום סיכון לעצמי או אהיה למטרד לקבוצה.
- **היה** ונרשמתי למרות האמור לעיל, אני מסיר מארגון הגמלאים, או החברה המבצעת, או מי מאנשיהם, כל אחריות כִּלְפִי, מחמת אי שיתופי בפעילויות בשל מצבי הבריאותי. להווי ידוע לי כי במקרה בו אירשם למחזור בו עלול להיות מצב של מיעוט משתתפים, הרי קיימת אפשרות שהמחזור יתבטל. הארגון והספק יעשו מירב מאמציהם להעבירך, בהסכמתך כמובן, למחזור אחר, על בסיס מקומות פנויים.

היה ובזמן שהותי בחו"ל במסגרת הגמליאדה ייווצר מצב של "סגירת שמיים" ושדה/ות התעופה בישראל נסגרים ואין אפשרות לחזור בטיסה, הרי שכל עלויות תקופת השהייה המאולצת בחו"ל (קרי לינה, כלכלה, תחבורה), תהיינה על חשבוני. הספק והארגון ייעשו ככל יכולתם להפחית העלויות הללו, כמו גם לפעול לקידום אפשרות טיסה חזרה מהשדה בסופיה, תוך כדי מתן תיעדוף על פני נוסעים אחרים.

4. תנאי השתתפות ב גימליאדה קרוז כשר - 2026

חבר/אורח יקר

כבכל שנה גם השנה מארגן הארגון הארצי של גמלאי התעשייה האווירית ע.ר. 580111987 (להלן: "הארגון") לטובת חבריו הדתיים פעילות נופש הכוללת השנה, לראשונה, שייט וטיולי קרקע בחו"ל.

ככל והנך נרשם לפעילות זו **אישור השתתפותך מותנה בהסכמתך לכל האמור להלן:**

1. בעבר אורגנו טיולים אלו על ידי ספק אחד שהתחייב לכל שלבי הטיול למן היציאה מהארץ ועד החזרה.

2. הפעם, לצורך ההגעה לשייט, קרי טיסה מנתב"ג לרומא, הארגון חתם על הסכם עם חברת "ארקיע" אינטרנשיונל בע"מ (להלן: "ארקיע").
3. באשר לשייט, ההעברה משדה התעופה ברומא לאונייה, הטיולים הקרקעיים במהלכו, וההעברה מהאונייה לשדה התעופה בברצלונה בסיום השייט, הארגון חתם על הסכם עם חברת "האחים אברהמוף" בע"מ ("גולדן טורס"), המייצגת בישראל את חברת הקרוזים **NCL Corporation Ltd.**
4. ההסכמים הנ"ל מסדירים את מחויבות כל אחת מהחברות כלפי כל אחד מהמשתתפים ואת המחויבות של כל משתתף כלפיהן.
5. חברת הקרוזים מתנה את השתתפות הנוסע בהצהרתו שהוא קרא את המסמך הבא ומסכים לתוכנו: חברת הקרוז: <https://goldentours.co.il/org-cruise-terms>
6. ידוע לי שהארגון מנהל ואחראי לרישום, והעברת פרטי כרטיסי האשראי לחברת הספק שיבצע גבייה מלאה (כולל מחיר עבור הטיסה). מעבר לכך, אני מודע באופן מלא שההתקשרות היא התקשרות ישירה ביני לבין כל אחת מהחברות "ארקיע" ו-"גולדן טורס", ואין לארגון כל אחריות לאירועים למן היציאה מהארץ ועד החזרה.
7. הנני מיפה את כוח נציגי הארגון לבצע כל שינוי/עדכון/תוספת להסכמים שבין הארגון לחברות כפי שימצאו לנכון גם לאחר חתימת הסכם המסגרת. כל שיעשו מקובל עלי.
8. ידוע לי כי חובתי לבטח את עצמי בביטוח נסיעות הכולל גם ביטוח בריאות מורחב.
9. הארגון ממליץ לרכוש את ביטוח הנסיעה, כולל ביטוח מפני ביטול הנסיעה, לפחות חודשיים לפני תאריך היציאה לטיול.
10. ככל ומכל סיבה שהיא אצא לגימליאדה, ללא ביטוח בנושא כל שהוא, יהיו תוצאות הדבר באחריותי האישית ולא תהיינה לי טענות כל שהן כלפי הארגון ו/או החברות נותנות השרות.
11. ידוע לי כי יתכנו שינויים במסלולי ההפלגה ו/או הסיורים הקרקעיים, כמו גם בלויזי הטיסות, ויתרה מזאת, בשל המצב הבטחוני, גם באפשרות קיומן.
12. ידוע לי כי הטיולים מיועדים לגמלאים בעלי כושר ניידות שאינם נזקקים לצידוד עזר נוכח קשיי הליכה.
14. ככל ואני משתמש בצידוד עזר לתנועה ו/או יש לי מגבלות בריאות כל שהן. ובכל זאת אשתתף בטיול, אני מסכים מראש לכך שתימנע ממני האפשרות לצאת לסיור בגלל שיקולי ניידות וזאת ע"פ החלטתם המליאה של מדריך הסיור ואחראי הקבוצה.
15. קראתי והבנתי את תכנית מסלול הטיול מבחינת מרחקים ודרגות הקושי וככל הידוע לי הרי שביכולתי להשתתף מבלי שאגרום סיכון לעצמי או אהיה למטרד לקבוצה.
16. הובא לידיעתי כי הנני נדרש לשאת עלי, כל זמן שהותי באונייה ובמהלך סיורי החוף, מכשיר טלפון נייד, שאיננו מכשיר "כשר" !! מכשיר "כשר" איננו מחובר לרשת אינטרנט ולכן לא ניתן יהיה להעביר אליו הודעות, תוכניות וכל נושא חשוב מהמדריך. הובא גם לידיעתי כי ע"מ שאוכל לקבל הודעות ועדכונים במהלך סיורי החוף, הנני נדרש לרכוש ולהתקין במכשיר הנייד שלי, חבילת תקשורת חו"ל ממפעיל הנייד שלי.
17. ידוע לי כי קיימת אפשרות שהמחזור אליו נרשמתי יתבטל מחמת מיעוט נרשמים או כל סיבה אחרת. כמו כן, עלולה להתקבל החלטה, בסמוך למועד היציאה, או אפילו בזמן העלייה למטוס, ע"י

רשויות המדינה, לצמצום מסי הנוסעים בטיסה. אי לכך, וכאשר עובדות אלו הובאו לידיעתך, הנני מסכים/מה לאפשרות שלא אוכל לעלות לטיסה וכתוצאה מכך, גם השתתפותי בגמליאדה תתבטל. במקרים שכאלו, ועפ"י המופיע בהסכמים, אקבל תעודת זיכוי מחברת "גולדן טורס" להשתתפות בשייט דומה, באוניית החברה, בין אם במאורגן קבוצתי ובין אם באופן פרטי/עצמאי. זאת למימוש במשך שנה ממועד הביטול המאוחר להשתתפותי בשייט. הכספים ששולמו לטיסה, יוחזרו לי ע"י הספק.

18. היה ובזמן שהותי בחו"ל במסגרת הגמליאדה, ייווצר מצב של "סגירת שמיים ושדה/ות התעופה בישראל נסגרים ואין אפשרות לחזור בטיסה, הרי שכל עלויות תקופת שהייה המאולצת בחו"ל (קרי לינה, כלכלה, תחבורה) תהיינה על חשבונתי. "ארקיע" והארגון ייעשו ככל יכולתם להפחית העלויות הללו, כמו גם לקידום אפשרות טיסה חזרה מהשדה בברצלונה, תוך מתן תיעדוף על פני נוסעים אחרים. כמו כן, הארגון ייערך ויעשה כל שביכולתו, לאתר מקומות לינה ולהציעם לגמלאים, במקרה ויארע מצב שכזה.

19. סימון V במשבצת שבתחתית דף זה במערכת הרישום מהווה הסכמה ואישור לכל הנאמר לעיל. ובכללן ידיעתי באשר לקיום ההסכם שבין הארגון ל"ארקיע" ול-"גולדן טורס", ולתנאי חברת הקרוז שבקישור לעיל.

20. כל שנכתב במסמך זה או באלו הקשורים אליו בלשון זכר כוונתו גם ללשון נקבה ולהיפך.

5. התנאים כלליים אשר חלים על חבילת קרוז כשר

העתקה של התנאים הכלליים המופיעים באתר חברת השייט

<https://goldentours.co.il/org-cruise-terms>

תנאי השתתפות בטיולי השייט המאורגנים של חברת גולדן טורס ומידע כללי

מסמך זה מציג את תנאי ההתקשרות בין 'גולדן טורס' מקבוצת אחים אברהמוף בע"מ (החברה) ובין המשתתף בטיול (המטייל). לשם הנוחות בלבד מסמך תנאים כלליים זה פונה בלשון זכר אך הוא מיועד לגברים ונשים כאחד.

אישור המטייל

חתימת המטייל על טופס הרישום ו/או תשלום המקדמה ו/או עצם היציאה לטיול או בחלק ממנו מהווה אישור מלא ומפורש של תנאי ההרשמה לטיול, לכל התנאים המפורטים בהמשך עמוד זה ובמסלולי הטיולים באתר, כפוף לעדכונים שיימסרו עד למועד היציאה.

הסכם ההתקשרות

התנאים המופיעים באתר האינטרנט של החברה והעדכונים שיימסרו בכתב עד למועד היציאה לטיול, מהווים את הסכם ההתקשרות שבין החברה למטייל. על המטייל לדרוש מסוכן הנסיעות לקבל את דף המידע האחרון ואת העדכונים לטיול.

מסלול הטיול

החברה שואפת לקיים את המסלול כמתוכנן, אך שומרת לעצמה את הזכות לביצוע שינויים במקרה הצורך, לפני היציאה ובמהלך הטיול, כמיטב הבנתה המקצועית. שינויים של הרגע האחרון מטעם חברת התעופה ו/או גורמי תיירות ו/או נותני שירותים אחרים עלולים להתבצע זמן קצר לפני היציאה ולגרום לשינוי בתוכנית הטיול. במקרה שהשינוי יגרום לתוספת/הפחתת עלויות, יחויב/יזוכה המטייל בהפרש

דגשים לגבי הקושי במסלול הטיול

שימו לב: הטיולים הכלולים במסגרת השייט מיועדים למשתתפים המסוגלים לנוע ולהתנייד באופן עצמאי. במהלך רוב ימי השייט מתקיימים סיורים הכוללים נסיעה באוטובוס בשילוב קטעים של הליכה רגלית,

לעיתים עד כ-15 דקות מהמעגן לנקודת המפגש עם האוטובוס או לעיר הקרובה. בחלק מהיעדים, תנאי השטח – כגון מדרכות מרוצפות באבנים – עלולים להקשות מאוד ואף למנוע שימוש בעזרי ניידות כגון כיסאות גלגלים או הליכונים. לצערנו, הטוילים אינם מותאמים באופן ייעודי לאנשים עם מגבלות ניידות.

מחיר הטיול

מחיר הטיול מצויין בדולר או ביורו והוא נכון למחירי הטיסות ושירותי הקרקע הידועים בזמן פרסום התוכנית. יתכן ויהיה שינוי במחיר הטיול בעקבות עלית/ירידת מחירים ושינויי שער דולר/מטבע מקומי. עקב השינויים התכופים במיסי נמל והיטל דלק, יעודכנו אלו סופית עם קבלת כרטיסי הטיסה במשרדי החברה.

גודל הקבוצה וביצוע הטיול

קיום הטיול מותנה בהרשמה של מיני מטיילים לפחות בכל טיול (אלא אם כן צוין אחרת בתוכנית הטיול). החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל טיול עד שבוע לפני יציאתו מכל סיבה שהיא, לרבות אם עד אותו מועד לא נרשמו מיני מטיילים אשר אינו מצדיק את ביצוע הטיול וזאת על פי שיקול דעתה של חברת גולדן טורס.

במקרה של ביטול מסיבה זו, תחזיר החברה את הכספים ששולמו לה באותה דרך שבה שולמו ובאותו שער הדולר/אירו על פיו שילם הנוסע. למען הסר ספק יובהר, כי אם שילם הנוסע בשקלים, יוחזר לו סכום הכסף ששילם, ואם שילם במטבע זר- יוחזר לו סכום הכסף במטבע זר או בשקלים מחושב לפי שער החליפין של המטבע כפי שהיה ביום ששילם לחברה. החברה תהיה פטורה מלשלם פיצוי כלשהו למטייל עקב ביטול הטיול מהסיבה המפורטת בסעיף זה.

דרכון

כל מטייל בעל דרכון ישראלי, כולל קטינים, חייב להחזיק בדרכון בתוקף חצי שנה מיום הנסיעה לפחות, ולוודא שיש בו לפחות שני עמודים ריקים. בדיקת תוקף הדרכון, הארכתו או הוצאת דרכון חדש הן באחריות המטייל.

מטייל בעל דרכון זר אחראי לברר בשגרירות המדינה שהנפיקה את הדרכון אם חלים עליו תנאים אחרים או אם קיימים לגביו דינים מיוחדים בכל המדינות שבהן עובר הטיול. על מטייל המשתמש בדרכון זר במהלך הטיול, חלה אחריות קונסולרית של המדינה שהנפיקה את הדרכון.

מטייל שאין ברשותו דרכון רשמי אלא תעודה מסוג אחר כגון תעודת מעבר וכד', חייב ליידע את נציג החברה בטרם לקח על עצמו התחייבות הכרוכה בדמי ביטול, וכן חייב לברר בשגרירות מדינת היעד בישראל אם הוא רשאי להיכנס אליה באמצעות תעודה זו.

כל הזמנה מחויבת בשליחת צילומי דרכון במעמד ההזמנה. במידה ומכל סיבה שהיא הלקוח לא ישלח את צילומי הדרכון, אין חברתנו תישא באחריות לטעויות באיות, תוקף, או כל בעיה אחרת הנובעת מאי שליחת צילומי הדרכון כבר במעמד ההזמנה. כל עלות שינוי בגלל טעות בשם תחול על המטייל.

עליך לציין אם הנך בעל אזרחות זרה/כפולה/תעודת מעבר או במידה וקיבלת אשרת כניסה חד פעמית ואתה עולה לשייט.

חובה על המטייל לוודא כי ברשותו אשרת כניסה התואמת למספר הכניסות שלו לאותה מדינה.

חובה על המטייל לבדוק מול החברה אם נדרשת אשרת כניסה ליעדי מעבר של הטיסות.

אשרת כניסה / ויזה

למדינות שונות נדרשות אשרות כניסה שונות. בכל מקרה ומצב מוטלת חובה מלאה על הנוסע לוודא את הצורך בוויזה ולאחר מכן חובתו המלאה של הנוסע לוודא כי בידינו כל המסמכים הנדרשים לביקור ביעד אליו הוא מתעתד לנסוע.

בטיולים אלו תסייע החברה בקבלת הויזות הנדרשות בין אם הפנייה לחברה המטפלת ו/או לשגרירות ו/או להנפקתה בפועל. באחריות המטייל לספק את המסמכים הדרושים (כולל דרכון ותמונות פספורט אם יידרשו) למשרדי החברה על פי הנחיות החברה.

בכל מקרה של ביטול הטיול או שינוי הנובעים מבעיות באשרות הכניסה או ממדיניות הממשלות של הארצות שבהן נטייל, אין החברה אחראית לנזק ולהוצאות הכרוכות בכך.

ביטוח

על כל מטייל חלה החובה לבטח עצמו בביטוח רפואי וביטוח מטען מתאימים, כולל ביטוח ביטול ו/או קיצור נסיעה, הטסה רפואית וחילוץ מן השטח, וכל ההרחבות הנדרשות.

מומלץ לרכוש ביטוח מיד עם ההרשמה לטיול, על מנת להיות מכוסים במקרה של ביטול (בכפוף לתנאי הפוליסה).

למען הסר ספק יודגש כי החברה אינה חברת ביטוח ואינה נושאת בכל אחריות בנושאי ביטוח וכי היא לא תהא אחראית לכל אובדן ו/או נזק למטען המטייל במהלך הטיול.

כמו כן פיצוי ביטוחי בגין אי הגעת מטייל לטיול ו/או הפסקת טיול עקב מחלה, פציעה, בעיה אישית או כל סיבה אחרת, יש להפנות ישירות לחברת הביטוח. החברה לא תהיה צד לתביעה או לכל טענה אפשרית.

לא ניתן לבצע ביטוח בצורה רטרואקטיבית. הביטוח יכסה דמי ביטול רק במקרה של אשפוז אישי ו/או מוות קרוב משפחה מדרגה ראשונה. החזר כספי יתקבל מחברת הביטוח ישירות ללקוח.

בריאות

חובה על המטייל להתייעץ עם מרפאת מטיילים ו/או עם סמכות רפואית מוסמכת לקבלת מידע והנחיות בנוגע לחיסונים ולתרופות והמלצות להתנהגות בריאותית נכונה בארצות היעד. על החברה ומדריכה חל איסור מוחלט לתת ייעוץ או הנחיות בנושאים אלו.

בתי מלון

* הקריטריונים לדירוג בתי מלון משתנים ממדינה למדינה, ואינם חופפים תמיד את המקובל בישראל. החברה משתדלת לבחור במלונות ברמה גבוהה, אך לא תישא באחריות במקרה שרמת המלון תהיה נמוכה מהמצופה על פי דירוגו. לעתים יתכנו הבדלים ברמת החדרים באותו מלון.

* דרגות בתי המלון נקבעות ע"י משרד התיירות המקומי בכל מדינה ואינן ניתנות להשוואה עם המלונות בארץ או בין מדינות שונות. אנו מחויבים להציג דרגתם הקבועה ע"י המוסדות הרישומים באותה מדינה גם אם אינם זהים ברמתם למלונות באותה דרגה בישראל או בכל מדינה אחרת.

יש לקחת בחשבון כי בדרך כלל קבלת החדרים הנה החל מ 15:00 ושעת עזיבת החדרים הנה 11:00 בלי קשר לשעות הטיסה. הקצאת החדרים היא באחריות בית המלון ואין לחברה כל שליטה על כך.

* סיטונאי התיירות שומרים לעצמם את הזכות במקרה של תפוסת יתר במלון להעביר את האורחים למלון חלופי ברמה דומה. יצוין כי האחריות על שיבוץ האורחים בחדרי המלון (אין אפשרות להבטיח קטגוריה, רק בגדר בקשה- כל הבטחה לא תהיה בעלת תוקף אם לא צוינה במפורש ובכתב). כמו כן יודגש כי אין חברתנו ו/או הספק מתחייבים להצמדת חדרים או קומה והכול בגדר בקשה בלבד.

* מתקנים ו/או השירותים הניתנים במלון, לרבות מערכת המיזוג, הנה באחריות המלון בלבד. יש לקחת בחשבון כי בחלק מהמלונות למשל בטורקיה ויוון מכבים את המיזוג המרכזי מעת לעת מסיבות של חיסכון אנרגיה. בחלק מהמלונות לא קיימת כלל מערכת מיזוג אוויר למשל באזור הרריים. לתשובת לבכם: ברוב בתי המלון עשויות להיות מיטות נפרדות בחדרים זוגיים ולא ניתן להבטיח מיטה כפולה כמו כן, בהזמנת חדר לשלושה, המיטה השלישית הנה לרוב מיטה מתקפלת או ספה נפתחת.

*במקרה של טיסות המגיעות ליעד בשעת בוקר מוקדמת או עוזבות בשעת ערב מאוחרת, תעשה החברה מאמץ לקבל כניסה מוקדמת לחדרים (ולו לחלק מהם) או פינוי מאוחר של החדרים (ולו חלק מהם) בכמה שעות. בכל מקרה, החברה אינה מתחייבת לספק את החדרים מיד עם ההגעה או לאפשר שהות מאוחרת בחדרים עד מועד הטיסה.

*החברה לא תהיה אחראית להפרעות כתוצאה מרעש, קרבה לרחוב וכל מטרד אחר בבית המלון.

חדרים באנייה

סוג החדר (פנימי, חלון, מרפסת) והקטגוריה ייקבעו בעת ההזמנה, אך מיקומו המדויק של החדר יימסר רק לקראת מועד היציאה ובמסגרת הקטגוריה שהוזמנה. יודגש כי אין באפשרות החברה להתחייב להצמדת חדרים או קומה והכל בגדר בקשה בלבד. חברות השייט שומרות לעצמן את הזכות לשנות מספר החדר בכל עת אך בהבטחת אותה קטגוריה לפחות.

חדר יחיד

מחירי הטיול מבוססים על לינה בחדר זוגי. קבלת חדר ליחיד בחדר כרוכה בתוספת כפי שמפורסם בתוכנית הטיול או ניתנה על ידי הסוכן.

טיסות במסגרת הקבוצה

שינויים שייעשו ע"י חברות התעופה לאחר פרסום הטיול ושינויים לא צפויים במועדי הטיסות יכולים להביא לשינויים באורך הטיול ולשינויים במסלול. אם עקב השינויים ישתנו עלויות הטיול יעודכן מחיר הטיול והמטייל יחויב/יזוכה בהתאם.

יש להדגיש, להבהיר ולציין חד משמעית כי כל שינוי ו/או מחדל הקשור בחברת תעופה כלשהי אינו מהווה עילה לתביעה כנגד החברה והאחריות כולה תהיה על חברת התעופה.

הודעה על שינוי בלוח הטיסות תיתכן בהתראה קצרה ביותר. מטייל שיבטל יציאתו לטיול עקב שינוי לא מהותי מהשינויים המפורטים לעיל יחויב בדמי ביטול על פי תנאי המחירים המפורסמים.

שינוי בלוח הזמנים של חברות התעופה

אם לוח הזמנים של חברות התעופה ישונה, יותאם המסלול ללוח הזמנים החדש. אם השינוי יגרום להוספה או להפחתה של לילות בתחילת הטיול או בסופו, יעודכן המחיר בהתאם.

טיסה שלא במסגרת הקבוצה

הנוסעים החורגים ממסגרת הטיסה הקבוצתית בתאריך החזרה או ביעד החזרה, באותה חברת תעופה, חייבים בתוספת במידה וישנה ועשויים להיות כפופים לתנאי ביטול שונים. פרטים יינתנו בעת ההרשמה בהתאם לכל מקרה.

נוסעים המצטרפים לטיול בחו"ל ואינם משתלבים במסגרת הטיסה הקבוצתית של הטיול ישלמו תוספת על מחיר הטיול ללא הטיסה או יזוכו במחיר הטיסה. במקרים שבהם טיסות הפנים כלולות בעסקה הקשורה בטיסה הבינ"ל, יידרש הנוסע הפוגש את הקבוצה בנקודת התחלת הטיול לרכוש את טיסות הפנים במחיר מלא ונפרד.

ביטול כרטיס טיסה לפני היציאה לטיול יחייב את הנוסע בסכום דמי הביטול כפי שחויב על ידי החברה (כולל טיסות פנימיות).

תשר

עלויות התשרים (טיפים) לנותני שירותים מקומיים (סבלים, נהגים, מלצרים, מדריכים מקומיים וכו') נקבע בארץ ונגבה מראש לפני היציאה כחלק מתנאי ומחיר הטיול. מחיר הטיול אינו כולל תשר למדריך הישראלי ואינו כולל תשר באונייה כפי שחברות השייט דורשות (למעט מקרים בהם צויין שהתשר לאונייה כלול במחיר הטיול).

דמי ביטול

הערה חשובה: הטיול המאורגן מורכב ממספר שירותים וביניהם שירותי טיסה המתחילים ומסתיימים בישראל וכן שירותי תיירות שונים כגון: שייט, טיסות פנים, כניסות לאתרים, הסעות, ובתי מלון אשר

כולם מתחילים ומסתיימים מחוץ לישראל. דמי הביטול החלים על שירותים המתחילים ומסתיימים מחוץ למדינת ישראל הינם במסגרת תנאי הספקים השונים במדינות היעד.

שירות הטיסה המתחיל ומסתיים בישראל הינו השירות היחיד הניתן להחילו במסגרת החוק הישראלי לרבות חוק ותקנות הגנת הצרכן לעסקת מכר מרחוק כולל הרחבת החוק לאזרחים וותיקים

סירוב לרישום לטיול או הפסקת הטיול

החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשה להרשמה ו/או לסרב לשתף כל אדם אשר לדעתה עלול להפריע למהלכו התקין של הטיול ללא כל צורך לנמק עמדתה בנידון. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק השתתפותו של מטייל אשר התנהגותו ו/או מצב בריאותו מונעים המשך השתתפותו בטיול ו/או פוגעים או עלולים לפגוע במטייל עצמו, במדריך או במשתתפים אחרים, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המדריך בטיול. במקרה של הפסקת השתתפות כאמור, לא יוחזרו למטייל הכספים אשר נגבו על הטיול אלא אם החברה תקבל החזר בעבור אותו חלק יחסי שלא נוצל.

התרעות ואירועים ביטחוניים, מצבי חירום וכוח עליון

החברה מוציאה טיולים ליעדים אשר, על פי מיטב הבנתה וניסיונה, מטיילים ישראלים יכולים לטייל בהם בביטחה. ההחלטה להצטרף לטיול היא אך ורק של המטייל ועל פי מיטב הבנתו. במקרה של התרעה ביטחונית חמורה או אירוע ביטחוני סמוך למועד היציאה, אשר יגרמו לביטול הטיול, או לשינוי מועד או מסלול הטיול, ייחשב הדבר ככוח עליון והחברה תהיה פטורה מכל אחריות להחזר כספי מצידה.

חילוקי דעות, תחום שיפוט והתיישנות

כל תביעה ו/או טענה אשר תהייה למטייל כנגד החברה או מי מנציגיה חייבת להיות מובאת בפני החברה, לא יאוחר מתום 30 יום לאחר חזרת המטייל לישראל. בכל מקרה של חילוקי דעות בין החברה לבין המטייל, הסמכות לדון בטענות אלו תהייה אך ורק לבתי המשפט, ללא קשר למקום הרשמתו או מקום מגוריו של המטייל.

בחלופ שנתיים מחזרת המטייל לישראל, לא יהיה המטייל זכאי לפנות אל החברה בכל טענה ו/או תביעה הנוגעת לטיול, בין עפ"י התקשרותו החוזית עם החברה ובין בנזקיו. תנאי זה מגביל את תקופת ההתיישנות לשנתיים בלבד בהתאם להוראות סעיף 19 לחוק ההתיישנות תשי"ח, 1958.

צ'ק אין לאונייה

הצ'ק אין לאונייה מוגש בד"כ כשירות לנוסע, אך יודגש כי האחריות הבלעדית לווידוא ביצוע ובדיקה של הליך הצ'ק אין הינו על הנוסע בלבד. חברתנו לא תהיה אחראית על כל בעיה בהליך זה שלא הופנה אליה לפחות 7 ימי עבודה בטרם מועד הנסיעה.

היריון

חברות שייט אינן מאפשרות עלייה לנשים בהריון החל משבוע מסוים. באחריות הנוסעת לוודא התנאים המדויקים במגבלת עלייה לאונייה וכן חובה להצטייד באישור רופא אודות שבוע ההיריון המדויק הרלוונטי למועד ההפלגה וכשירות לשייט.

מספר ימי טיול

מספר ימי הטיול כולל את יום היציאה מהארץ ואת יום החזרה לארץ, גם אם בימים הללו אין תוכנית סיורים. אם שונה מספר ימי הטיול, עקב שינוי בלוח זמני הטיסות ו/או שינויים בלתי צפויים בתוכנית וכיו"ב, יעודכן מחיר הטיול בהתאם לתוספת ו/או להפחתה. מובהר בזאת כי השינוי לא יהיה יחסי למספר ימי הטיול שהופחתו או נוספו כי אם בהתאם לעלות בפועל שנוספה לחברה או הופחתה עקב השינוי במידה וישנה עלות שונה.

בקשות

יודגש כי אין חברתנו ו/או הספק מתחייבים להצמדת חדרים או קומה והכול בגדר בקשה בלבד. כל בקשה אשר תוגש על ידי הלקוח – חברתנו תשתדל לעשות הכל על מנת לעמוד בבקשה אך איננו מתחייבים לכך.

שינוי במחירים

המחיר הכולל של הטיול (טיסות, שירותי קרקע, תשר, מע"מ, דמי רישום, אשרות כניסה המטופלות באמצעות משרדנו, מסי נמל והיטלי ביטחון ודלק) מפורסם באתר האינטרנט ומעודכן מעת לעת. מחיר הטיסות מבוסס על תעריפים ועל מדיניות חברות התעופה, נכון ליום פרסום הטיול. מחיר שירותי הקרקע מבוסס, בין היתר, על שערי החליפין של המטבעות השונים בכל ארץ לעומת הדולר האמריקני. במקרים של התייקרות הרכיבים הנ"ל של המחיר הכולל ו/או הטלת מסים/היטלים חדשים בארץ או בחו"ל ו/או שינוי של שערי החליפין לעומת המט"ח – שמורה לחברה הזכות לעדכן את המחיר הכולל, גם אם המטייל שילם תשלום חלקי או מלא.

כספים, שערי מטבע ותנאי תשלום

בעת ההרשמה לטיול תשולם מקדמה (חיוב בעת ההרשמה, ללא דחיות או תשלומים).

יתרת התשלום תשולם עד 120 יום לפני מועד היציאה לטיול.

למשלמים עד 120 יום לפני מועד יציאת הטיול תינתן האפשרות לשלם בשלושה תשלומים שווים.

במסלול פריסת תשלומים בכרטיס אשראי יחויבו בריבית קבועה ומובטחת המהווה פריסה נוחה לבעל הכרטיס.

שער הדולר או היורו לחיוב העסקה יקבע עפ"י שער העברות והמחאות גבוה ביום התשלום.

דמי ביטול

להלן דמי הביטול הקבועים בטיולים:

ביטול עד 125 ימים לפני היציאה ללא חיוב או בהתאם למפורסם בתוכנית הטיול) ישנם טיולים עם דמי ביטול שונים ואותם התנאים רשומים בדף הטיול.

ביטול במסגרת 124 ימים לפני היציאה ועד 70 ימים לפני היציאה 35% ממחיר הטיול.

ביטול במסגרת 69 ימים לפני היציאה ועד 50 ימים לפני היציאה 50% ממחיר הטיול.

ביטול במסגרת 49 ימים לפני היציאה ועד 35 ימים לפני היציאה 75% ממחיר הטיול.

ביטול במסגרת 34 ימים לפני היציאה ועד 21 ימים לפני היציאה 90% ממחיר הטיול.

ביטול במסגרת 20 ימים לפני היציאה דמי ביטול מלאים.

בטיולים שבהם מופיעים דמי ביטול שונים מהנ"ל בעמוד של מסלול הטיול באתר או בקובץ הטיול הנשלח למטייל, ייגבו דמי ביטול בהתאם לתנאים המופיעים בעמוד המסלול או בקובץ שנשלח.

הבהרה לגבי מועד הביטול על ידי המטייל

הודעה על ביטול תעשה בהודעה בדוא"ל לכתובת המייל info@goldentours.co.il :

הבהרה לגבי "ימי עבודה": ימי עבודה הם הימים א' עד ה' – להוציא חג או ערב חג.

החזר הכספי יתבצע בדרך התשלום בה שולמה ההזמנה, למעט תשלום במזומן ובמקרה זה החזר יתבצע בהעברה בנקאית.

אנו ממליצים לרכוש ביטוח כבר בעת ההרשמה, שיאפשר כיסוי מביטול הטיול מסיבות רפואיות ע"פ כללי הפוליסה.

לתשומת ליבך: במידה והעסקה הינה עסקת מכר מרחוק ניתן לבטלה לפי חוק הגנת הצרכן ובתנאי שיעמוד בתנאי החוק (יציאות שייט מחיפה בלבד).

כלל העסקות הינן בהתאם לסעיף 17ד' לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 וכן החובה ל"גילוי נאות בחבילות תיור."

לביורר בעניין הינה המוסד לבוררות של התאחדות סוכני הנסיעות בישראל ומשכנה ברח' ביאליק 12 ת"א.

נק' כלליות באונייה

- במקרים מסוימים עלול הלקוח להידרש לשלם את עלות הטיפים מראש בארץ. במקרה כזה לא יידרש לשלם גם באונייה.
- לתשומת לבך בחלק מהאוניות קיימות מעטפות שנועדו לצורך תשלום טיפים, מעטפה זו הינה מעטפת רשות רק במידה ותבחרו להוסיף עוד טיפים אך היא איננה מחליפה את התשלום בדסק הקבלה שאותה חובה עליכם לשלם.
- במקרה בו האפוטרופוס אינו נוסע עם ילדיו, יש להצטייד באישור נוטריוני מהוריו הביולוגיים ו/או מהאפוטרופוס שלו/הם.
- מובא לידיעתך כי חברות השייט עלולות לעדכן את מחיר השיוט בשל עליית מחירי הדלק.
- במרבית האוניות מתקיימים מופעים ו/או מופעי בידור בערבים. לעיתים עקב כמות נוסעים גדולה אין מספיק מקומות עבור כלל הנוסעים. מומלץ לשמור מקומות ו/או להגיע מוקדם לאולם המופעים. בחלק מהחברות ניתן להסדיר מקום בהליך הצ'ק אין לאונייה. חברתנו לא תהיה אחראית להסדרה ו/או הבטחה של מקום באירועי הבידור באונייה.

סיורי חוף

במידה והאונייה החליטה מכל סיבה שהיא לשנות את מסלולה טרם ההפלגה או במהלכה, אין לחברתנו ו/או לחברת השייט כל מחייבות כלפי העלויות שיידרשו אם יידרשו להסדרת סיור החוף מחדש גם אם אורגן ע"י חברתנו, כמו גם שינויים אלו אינם מהווים עילה לביטול הטיול.

במקרה בו לא התבצע סיור חוף כלשהו כתוצאה מתקלות טכניות או מתנאי מזג אוויר שאינם מאפשרים את ביצוע הסיור או כתוצאה מכל תופעה אחרת שהיא בגדר "כוח עליון", לא יבוצע החזר כספי לנוסעים.

בסיורי חוף יש לקחת בחשבון שלעיתים האוטובוסים עשויים להמתין מחוץ לשערי הנמל.

דגשים לגבי הקושי בסיורי החוף

שימו לב: הטיולים הכלולים במסגרת השייט מיועדים למשתתפים המסוגלים לנוע ולהתנייד באופן עצמאי. במהלך רוב ימי השייט מתקיימים סיורים הכוללים נסיעה באוטובוס בשילוב קטעים של הליכה רגלית, לעיתים עד כ-15 דקות מהמעגן לנקודת המפגש עם האוטובוס או לעיר הקרובה. בחלק מהיעדים, תנאי השטח – כגון מדרכות מרוצפות באבנים – עלולים להקשות מאוד ואף למנוע שימוש בעזרי ניידות כגון כיסאות גלגלים או הליכונים. לצערנו, הטיולים אינם מותאמים באופן ייעודי לאנשים עם מגבלות ניידות.

טיסות

- בחלק מחברות התעופה (לרבות חברות סדירות לדוג' פגסוס) לא מוגש מזון בטיסה. לעיתים ניתן לרכוש מזון בתשלום נוסף.
- בטיסות סדירות האחריות על שינוי ו/או עיכוב הינו באחריות חברת התעופה בלבד בהתאם לחוקי התעופה הבינלאומיים.
- לידיעתכם, חברת התעופה הינה האחראית הבלעדית להושבה ולמזון במהלך הטיסה. כל הושבה והזמנת סוג ארוחה מיוחד הנעשית על ידי הסוכן הינה בגדר בקשה בלבד.
- בחלק מחברות התעופה לא ניתן לבקש ו/או להזמין הושבה מראש ולסוכן אין כל נגיעה למפת הושבה במטוס.
- בכרטיסים והזמנות ו/או הושבה במסגרת כרטיס קבוצתי לא ניתן לשנות את ההושבה מעבר להקצאת הושבה שניתנה לקבוצה. כמו כן ההושבה תתבצע רק לאחר השלמת כרטיס של כלל הקבוצות בד"כ יומיים לפני מועד הטיסה.

- באחריות הלקוח הגעה לשדה התעופה של לפחות שלוש שעות לפני מועד ההמראה.
- שינויים שייעשו ע"י חברות התעופה לאחר פרסום הטיול ושינויים לא צפויים במועדי הטיסות יכולים להביא לשינויים באורך הטיול ובתוכנית הטיול. אם עקב השינויים ישתנו עלויות הטיול יעודכן מחיר הטיול והמטייל יחויב בתוספת המחיר. מטייל שיבטל את השתתפותו בטיול עקב שינויים שאינם מהותיים, יחויב בדמי ביטול כמפורט להלן.
- במקרה של איחורים או שינויים של הרגע האחרון בזמני הטיסות, תפעל החברה למציאת פתרונות הולמים ומידיים, אך לא תהיה אחראית לעלויות נוספות באם יחויבו. העלות תהיה על חשבון המטייל ו/או חברת הביטוח שלו.

מזג אוויר ותופעות טבע

מסלולי הטיול ו/או השייט עשויים לכלול יעדים עם מזג האוויר משתנה ו/או טרופי, ובהם עשויים לרדת גשמים ורוחות חזקות ואף הוריקן. חברת השייט ו/או גולדן טורס מקבוצת אחים אברהמוף בע"מ, אינן יכולות ליטול אחריות כלשהי למזג אוויר ו/או שינוי במסלול או שירותים אחרים כלשהם שלא ניתנים לאספקה כתוצאה מנסיבות שמחוץ לשליטתנו ("כוח עליון": כל אירוע שהספק הרלוונטי לא יכול לצפות או להימנע גם לאחר נקיטה באמצעי הזהירות הסבירים. כולל: מלחמה או איום בשכזה, פעולות טרור או איום בשכזה, מהומות, מרי אזרחי, שביתה, אסון טבע או גרעיני, סיכוני בריאות, מגיפות ונסיבות דומות כלשהן שמחוץ לשליטתנו.

יובהר עוד, כי במקרה של ביטול טיסה עקב תופעות אלו, ההוצאות שייגרמו לנוסעים כתוצאה מכך, יחולו על הנוסעים בלבד ולא על "גולדן טורס."

במקרה בו לא התבצע סיור חוף כלשהו כתוצאה מתקלות טכניות או מתנאי מזג אוויר שאינם מאפשרים את ביצוע הסיור או כתוצאה מכל תופעה אחרת שהיא בגדר "כוח עליון", לא יבוצע החזר כספי לנוסעים.

אזהרות מסע

- על אף כי אינן מהוות אסמכתא חוקית לביטול ההזמנה, מומלץ לבדוק באם קיימת אזהרת מסע ליעד אליו הנך נוסע/ת. באתר המטה לביטחון לאומי, בכתובת <https://bit.ly/Travel-Advisory-Golden> :

[Advisory-Golden](https://bit.ly/Travel-Advisory-Golden)

המצב הביטחוני במדינת ישראל וטענת 'כוח עליון': במקרה של טענה ל"כוח עליון", ניסיון העבר מלמד כי לא קיימת ללקוח זכות ביטול מתוקף טענת כוח עליון. יותר מכך – גם במקרה של מלחמה כוללת חו"ח, בתי המשפט בישראל כבר קבעו, כי מאחר ובישראל מלחמה הינה תרחיש שהוא בגדר הצפוי, הרי גם מצב מלחמה אינו נחשב ל"כוח עליון."

- האירועים הביטחוניים המתרחשים בישראל אינם יכולים לעמוד ללקוחות כטענה לביטול עסקה ללא תשלום דמי ביטול כקבוע בהסכם הרכישה.

כל הכתוב לעיל מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

ט.ל.ח

• בחתימתי האלקטרונית אני מסכים/מה ומאשר/ת לכל הנאמר לעיל, ובדגש את ידיעתי באשר לקיום הסכם המסגרת, עיקריו ותנאיו, שבין הארגון לספק. בנוסף, הנני מסכים/מה ומאשר/ת גם כי כל שינוי/עדכון/תוספת להסכם המסגרת, שיאושרו וייחתמו בין ועד הארגון לבין הספק, או סיכומים בכתב בין הצדדים, שיושגו לאחר חתימת הסכם המסגרת, מקובלים ויהיו מקובלים עלי.